



Программа «продление гарантии»

Условия и положения



Положения и условия предоставляемых услуг (продуктов, программ, преимуществ) даются в переводе на русский язык с целью облегчения понимания, при этом оригинальные английские тексты будут иметь преимущественную силу в случае расхождений с переводом на русский язык. Банки-члены Visa самостоятельно несут ответственность за соответствие местному законодательству предоставляемых клиентам услуг (продуктов, программ, преимуществ), а также материалов, описывающих эти услуги.

ПРОГРАММА «ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ»

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

ЧАСТЬ I. Определения

«**Защищенная Покупка**» означает товар, стоимостью более 100 долларов США, приобретенный Правообладающим Лицом при помощи Приемлемого счета. Для того чтобы покупка считалась Защищенной Покупкой, полная стоимость товара должна быть оплачена с Приемлемого Счета.

«**Приемлемый Счет**» означает все счета кредитных или дебетовых карт Visa PLATINUM или Visa INFINITE, эмитированных Банком - эмитентом, принадлежащие Правообладающему Лицу.

«**Правообладающее Лицо**» означает клиента Банка - эмитента, старше 18 лет, являющегося держателем кредитной или дебетовой карты Visa PLATINUM или Visa INFINITE, эмитированной Банком - эмитентом.

«**Гарант**» означает компанию White Horse Insurance Ireland Ltd.

«**Банк-эмитент**» означает любой Банк - член системы Visa в регионе CEMEA.

«**Подписчик**» означает подразделение компании Visa в регионе CEMEA.

ЧАСТЬ II. Прекращение действия Программы

Действие Программы для Правообладающего Лица будет приостановлено при наступлении одного из нижеперечисленных событий в зависимости от того, какое из них произойдет раньше: 1) наступление даты, после которой Правообладающее Лицо более не является таковым по определению данной Программы; 2) наступление даты, после которой Приемлемый Счет определяется как незащищенный Банком-эмитентом по причине закрытия или неурегулированности счета; 3) наступление даты, после которой действие данной Программы прекращается вследствие истечения срока или досрочного прекращения договора между Гарантом и Подписчиком.

ЧАСТЬ III. Описание Программы

Данная Программа увеличивает в два раза срок гарантии производителя, если это применимо, на период, не превышающий двадцать четыре (24) месяца после даты совершения Защищенной Покупки, в соответствии с условиями данной Программы. Программа также распространяется на товары, в отношении которых действует гарантия торговой сети, но только в том случае, если товар продается под логотипом торговой сети. Если какая-либо гарантия была приобретена в дополнение к гарантии производителя или гарантии торговой сети, данная Программа вступает в силу только после истечения сроков всех остальных гарантий, но действует только в течение двадцати четырех (24) месяцев после даты совершения Защищенной Покупки. Регистрация Защищенной Покупки не требуется. Действие Программы распространяется также на Защищенные Покупки, переданные другим лицам в качестве подарка. Если Защищенная Покупка перестает надежно функционировать и требует ремонта в течение периода, на который распространяется данная Программа, стоимость ремонта будет компенсирована. Помимо этого, Гарант имеет право по своему усмотрению заменить товар. Ни при каких обстоятельствах по данной Программе не может быть выплачена компенсация, превышающая действительную сумму Защищенной Покупки.

ЧАСТЬ IV. Исключения

К Защищенным Покупкам не относятся:

- катера и лодки;
- моторные транспортные средства (включая, но не ограничиваясь, самолеты, автомобили и мотоциклы) или моторы, оборудование и принадлежности для них (включая, но не ограничиваясь, коммуникационное оборудование, предназначенное для использования исключительно в транспортных средствах);
- земля и строения (включая, но не ограничиваясь этим, дома и жилые постройки);
- расходные материалы, скоропортящиеся товары или услуги (включая, но не ограничиваясь, выполнение или участие в работе или техническом обслуживании, ремонте и монтаже продукции, товаров, имущества или предоставление любого рода профессиональных консультаций).

ЧАСТЬ V. Условия

Выплаты по данной Программе производятся при соблюдении следующих условий:

A. Уведомление о событии

В случае любого ущерба, подпадающего под условия данной Программы, Гарант должен в течение сорока пяти (45) дней с момента наступления вышеуказанного события получить соответствующее уведомление. В противном случае, если такое уведомление не поступает в течение сорока пяти (45) дней, заявление на компенсацию будет отклонено. Правообладающее Лицо должно предпринять все разумные меры для защиты, сохранения и/или восстановления имущества.

Лимиты выплат:

для карт VISA PLATINUM и VISA INFINITE.

- Максимальная сумма компенсации за один предмет - 1 500 долларов США .
- максимальный размер выплаты за один случай - 3 000 долларов США (по каждой карте).
- Максимальный размер выплат в совокупности – 20 000 долларов США.

При этом максимальный размер выплат по всем заявлениям на компенсацию от Правообладающих Лиц по обеим Программам «Продление Гарантии» и «Защита Покупки», поданным в течение одного года действия Программ, не может превышать 1 000 000 долларов США.

B. Формы заявлений на компенсацию

Гарант или его уполномоченный представитель, после получения уведомления о событии, должны предоставить Правообладающему Лицу необходимую форму заявления на компенсацию для заполнения и внесения информации, подтверждающей факт ущерба.

C. Информация, подтверждающая факт ущерба

Гарант или его уполномоченный представитель должны получить в письменном виде информацию, подтверждающую факт ущерба (включая любые данные, необходимые для обоснования поданного заявления на возмещение), направленную по указанному Гарантом адресу в течение девяноста (90) дней после даты наступления события. Выплаты производятся в течение двенадцати (12) месяцев после наступления события, но только по тем заявлениям на компенсацию, по которым была предоставлена вся информация, подтверждающая факт ущерба.

D. Порядок выплат по заявлениям на компенсацию.

Выплаты по данной Программе производятся только после получения письменного доказательства ущерба и всех сопроводительных документов к заявлению на компенсацию. Гарант может потребовать от Правообладающего Лица доставить поврежденный предмет, подлежащий компенсации, по указанному Гарантом адресу за счет Правообладающего Лица.

Е. Выплаты по заявлениям на компенсацию.

Все компенсации по данной Программе выплачиваются Правообладателю Лица или, в случае его смерти, членам семьи, совместно владеющим имуществом Правообладателя Лица.

Ф. Неверное истолкование фактов и мошеннические действия

Данная Программа прекращает свое действие в отношении Правообладателя Лица, если до или после ущерба Правообладатель Лица скрыл или неправильно представил существенный факт или обстоятельство, касающиеся данного ущерба, или интерес в нем Правообладателя Лица; или в том случае, если Правообладатель Лица совершил мошенническое действие или лжесвидетельство в отношении к вышесказанному.

Г. Право Гаранта на возмещение ущерба от третьих Сторон

В том случае, если Гарант производит выплату компенсации, он имеет право на возмещение данных выплат со стороны третьих лиц или сторон. Любая сторона или лицо, которому или на имя которой Гарант производит выплату, обязано передать ему свои права на возмещение ущерба, нанесенного третьими сторонами или лицами. Сторона или лицо, передающее свои права, обязано сделать все от него зависящее для обеспечения данных прав и не предпринимать действий, которые могут их нарушить.

Н. Судебные иски

Никакие действия для возмещения ущерба по данной Программе не могут предприниматься в судебном или внесудебном порядке до истечения срока в шестьдесят (60) дней после предоставления всех документов, подтверждающих факт ущерба в соответствии с требованиями данной Программы.

И. Соответствие с местным законодательством

Любые положения данной Программы, противоречащие на дату вступления ее в силу законодательству государства, в котором данная Программа действует, должны соответствовать минимальным требованиям такого законодательства.