

Политика ПАО «МЕТКОМБАНК» в отношении обработки персональных данных¹

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Банк — ПАО «МЕТКОМБАНК», являющийся оператором персональных данных.

Банковская группа — объединение юридических лиц, состоящее из Банка и юридических лиц – участников Банковской группы, которые находятся под контролем либо значительным влиянием Банка.

1.2. Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Банком осуществляется обработка, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных граждан Российской Федерации следующих видов: данные изображения лица и данные голоса.

1.3. Клиент — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, занимающееся частной практикой (адвокат, нотариус), юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях с Банком, либо обратившееся в Банк с целью вступления в договорные отношения (потенциальный клиент).

1.4. Представитель Клиента Банка — физическое лицо, уполномоченное на совершение юридических и фактических действий от имени Клиента в силу закона (законный представитель), доверенности либо учредительных документов. Представитель Клиента – физического лица должен быть уполномочен на дачу согласия на обработку персональных данных нотариально удостоверенной доверенностью, законом либо документом, выданным уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) Банка или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление и Уничтожение персональных данных.

В рамках Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения:

- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7. Субъект персональных данных — Клиент (кроме Клиента – юридического лица), Представитель Клиента Банка.

1.8. Сайт – сайт Банка в сети «Интернет» (информационный и/или операционный).

1.9. Пользователь — Лицо, открывшее ту или иную страницу банка в сети «Интернет» с устройства, подключенного к сети «Интернет».

¹ Настоящая Политика подлежит размещению: 1) на информационных стендах в офисах ТПБ, 2) публикации в информационно-телекоммуникационной сети (в случае, если сбор персональных данных осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей)

1.10. IP-адрес — уникальный числовой идентификатор устройства в сети «Интернет», присваиваемый (фиксировано или динамически) устройству пользователя оператором, оказывающим пользователю услугу подключения к сети «Интернет».

1.11. Файл cookies — файл ограниченного объема данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя. Веб-браузер пользователя всякий раз, при попытке открыть какой-либо сайт (страницу) в сети «Интернет» пересылает данные файла, соответствующего данному веб-серверу сайту, в составе отправляемого запроса.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика ПАО «МЕТКОМБАНК» в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

2.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ПАО «МЕТКОМБАНК».

2.3. Политика устанавливает классификацию персональных данных и субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных, общие принципы обработки персональных данных, основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных. Участники системы управления процессом обработки персональных данных, их функции и полномочия в области обработки персональных данных определяются внутренним нормативным документом Банка.

2.4. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Банка, имеющими доступ к персональным данным.

3. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Банком для достижения заранее определенных целей, в том числе:

- 1) Фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения;
- 2) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;
- 3) Адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- 4) Номера телефонов (мобильного, рабочего, домашнего);
- 5) Адреса электронной почты;
- 6) Сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация и специальность по окончании образовательного учреждения, ученая степень, ученое звание, владение иностранными языками и другие сведения);
- 7) Сведения о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, квалификация и специальность по окончании образовательного учреждения и другие сведения);
- 8) Сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях, а также другие сведения);

- 9) Сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней;
- 10) Содержание и реквизиты трудового договора, или иных гражданско-правовых договоров.
- 11) Сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками, данные зарплатных договоров с клиентами, в том числе номера их карточных счетов, данные по окладу, надбавкам, налогам и другие сведения);
- 12) Сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на(с) учет(а) и другие сведения);
- 13) Сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, данные брачного контракта, степень родства и другие сведения);
- 14) Сведения об имуществе (имущественном положении):
 - автотранспорт (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств);
 - недвижимое имущество (вид, тип, способ получения, общие характеристики, стоимость, полные адреса размещения объектов недвижимости и другие сведения);
 - банковские вклады (данные договоров с клиентами, в том числе номера их счетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения);
 - кредиты (займы), банковские счета (в том числе карточные счета), денежные средства и ценные бумаги, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров с клиентами, в том числе номера счетов, карточных счетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита или займа, цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, сведения о приобретаемом объекте, данные по ценным бумагам, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения);
- 15) Доходы и расходы субъекта персональных данных;
- 16) Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), реквизитах документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;
- 17) Сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- 18) Сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- 19) Сведения о временной нетрудоспособности;
- 20) Сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, и другие сведения);

3.2. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, без согласия субъекта персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, когда обработка указанных данных необходима для исполнения требований закона Российской Федерации.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Банком, в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности".

3.3. Банк осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- а) физические лица, претендующие на вакантную должность в Банке;
- б) физические лица, заключившие с Банком трудовой договор (работники Банка);
- в) физические лица, заключившие с Банком договор гражданско-правового характера с целью осуществления выполнения работ, оказания услуг;
- г) физические лица, входящие в органы управления Банка;
- д) физические лица, представляющие интересы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной

- практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Банком договор на оказание услуг;
- е) физические лица, заключившее с Банком договор на оказание услуг, включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора, и персональные данные которого переданы Банку;
 - ж) физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Банка, услуги третьих лиц при посредничестве Банка или не имеющие с Банком договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в информационные системы Банка в связи с оказанием Банком услуг своим Клиентам и обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных;
 - з) физические лица, не относящиеся к Клиентам Банка, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договорные отношения в связи с осуществлением Банком административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в информационные системы Банка и обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;
 - и) иные физические лица, выразившие согласие на обработку Банком их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных договором или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

3.4. Банк в целях идентификации осуществляет сбор, размещение и обновление в электронной форме в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица (выше и далее — Единая биометрическая система) биометрические персональные данные физического лица — гражданина Российской Федерации следующих видов:

- а) данные изображения лица человека, полученные с помощью фото- видео устройств;
- б) данные голоса человека, полученные с помощью звукозаписывающих устройств.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка Банком Персональных данных допускается в случаях, исчерпывающий перечень которых предусмотрен частью 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ, в том числе:

- а) Когда такая обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных/его представителя. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.
- б) В случае если обработка персональных данных необходима для достижения целей, определенных настоящей Политикой;
- в) Когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому

- является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- г) Когда обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.2. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:

- а) осуществление банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом ПАО «МЕТКОМБАНК» и выданными Банку лицензиями, действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России;
- б) проведение идентификации клиентов Банка и выгодоприобретателей, в рамках осуществления мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; заключения с субъектом персональных данных гражданско-правовых договоров и их дальнейшего исполнения, в том числе рассмотрения заявок Субъектов ПД на предоставление банковских продуктов и услуг и принятие Банком решения о возможности заключения договоров;
- в) проведения Банком акций, опросов, исследований, изучения конъюнктуры рынка банковских продуктов и услуг при условии обезличивания персональных данных;
- г) предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг, информирования Клиента о предложениях по продуктам и услугам Банка;
- д) регулирования трудовых отношений между Банком и работниками и иных, непосредственно связанных с ними отношений, организации и ведении кадрового учета и кадрового делопроизводства, обеспечение соблюдения трудового законодательства и иных нормативно-правовых актов, содержащих нормы трудового права, заключение трудовых договоров и исполнение обязательств по ним, обеспечение работнику установленных законодательством РФ условий труда, гарантий и компенсаций, исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, и обеспечение заполнения первичной статистической документации в соответствии, в том числе, с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральным законодательством, в частности: Федеральными законами от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также Уставом Банка и внутренними документами Банка;
- е) привлечения и отбора лиц, претендующих на вакантную должность в Банке;
- ж) формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления Банку России;
- з) осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности;
- и) регистрации субъектов персональных данных в единой системе идентификации и аутентификации и единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации;
- к) исполнение Банком обязанностей налогового агента;
- л) использования и обмена информацией и документами с организациями, входящими в банковскую группу, для целей идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, обновления информации о них и установления сведений в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», при условии наличия согласия субъекта персональных данных;

- м) обеспечение доступа субъектов персональных данных, в том числе работников Банка, в здания и помещения Банка, обеспечение безопасности Банка при осуществлении такого доступа;

а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

4.3. Банк с согласия субъекта персональных данных и на безвозмездной основе в целях идентификации осуществляет сбор, размещение и обновление в электронной форме в единой биометрической системе биометрические персональные данные физического лица - гражданина Российской Федерации.

5. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Банк осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- а) законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- б) обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- г) соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки. Недопустимости обработки избыточных персональных данных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- е) недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;
- ж) хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- з) уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, согласием субъекта персональных данных, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- и) обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

5.2. В рамках обработки персональных данных для субъекта персональных данных и Банка определены следующие права и обязанности:

5.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- а) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Возможность ознакомления с этими сведениями предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Банком при личном обращении субъекта персональных данных или его представителя в территориальное подразделение Банка с заявлением либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос/заявление субъекта персональных данных или его представителя должен быть составлен в присутствии работника Банка либо нотариально заверен, и содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное

- обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком (при наличии),
- подпись Субъекта персональных данных или его Представителя.

Если запрос/заявление поступает от Представителя/правопреемника субъекта персональных данных Клиента - физического лица, то в запросе/заявлении должны быть указаны основания полномочий представителя/правопреемника на осуществление данного запроса, данные документа удостоверяющего личность представителя/правопреемника, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

- б) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- в) принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- г) отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

5.2.2. Банк имеет право:

- а) обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- б) требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- г) осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) поручить обработку персональных другому лицу с согласия субъекта персональных данных в рамках достижения целей обработки;
- е) ограничить доступ к персональным данным субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в случае если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- ж) осуществлять обмен информацией и документами с организациями, входящими с ПАО «МЕТКОМБАНК» в банковскую группу, при условии получения согласия на такую передачу субъекта персональных данных – физического лица.

5.2.3. Банк, как оператор персональных данных, обязан:

- а) уведомить в установленном порядке уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- б) в случае изменения сведений, указанных в Уведомлении ПАО «МЕТКОМБАНК» об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных;
- в) представить по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных документы и локальные акты и (или) иным образом подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных;
- г) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- д) предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;
 - е) внести соответствующие изменения в случае выявления неполных, неточных, неактуальных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
 - ж) уничтожить такие персональные данные в случае представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - з) осуществить блокирование (если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц) неправомерно обрабатываемых или неточных персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента обращения или получения указанного запроса на период проверки в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
 - и) по требованию субъекта персональных данных прекратить обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - к) прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора или уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно) в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора;
 - л) обеспечить уведомление субъекта персональных данных или его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - м) принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными законодательными актами Российской Федерации;
 - н) при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2.5. Субъект персональных данных обязан своевременно предоставлять Банку сведения об изменении своих персональных данных (субъекта персональных данных), если такая обязанность предусмотрена договором между субъектом персональных данных и Банком, законодательством или внутренними документами Банка.
- 5.2.6. Банк и субъект персональных данных вправе воспользоваться своими правами, не указанными в данной Политике, но предоставленными им законом либо договором.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных — любое действие (операция) Банка или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с его согласия, а также без такового, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Обработка биометрических персональных данных, полученных для размещения в единой биометрической системе, осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, полученного по форме, установленной Правительством РФ.

6.3. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Банком и третьим лицом, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта. В договоре или поручении оператора должны быть определены:

- а) перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- б) цели обработки персональных данных;
- в) обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6.4. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных.

6.6. Допуск к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Банка, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и требованиями внутренних регулятивных документов Банка с соблюдением принципов персональной ответственности. Допущенные к обработке персональных данных работники под роспись знакомятся с документами Банка, устанавливающими порядок обработки персональных данных, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных работников.

6.7. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных, либо если Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

6.9. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами

исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с субъектом персональных данных.

6.10. Хранение персональных данных при обработке с использованием средств автоматизации осуществляется обособленно от иной информации, в частности путем фиксации на отдельных ресурсах / материальных носителях (при наличии технической возможности), а при обработке персональных данных на бумажных носителях – в специальных разделах или в полях форм документов. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

6.11. Данные, которые автоматически передаются Банку в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, не используется Банком в целях идентификации Пользователя.

6.12. Обработка указанных данных осуществляется с предварительного согласия Пользователя. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с предварительного согласия Пользователя. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта (если иной способ не предусмотрен на Сайте). В случае не предоставления своего согласия на обработку Банком персональных данных или несогласия с условиями настоящей Политики Пользователю необходимо прекратить использование Сайта и покинуть его.

6.13. Пользователь может настроить используемый им браузер таким образом, чтобы отклонять все файлы cookie или оповещать об их отправке, а также удалить ранее полученные файлы cookie. При отказе от получения файлов cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Банк при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Защита персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с учетом указанных ниже и иных нормативных актов:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных»;
- Приказа ФСБ России от 10.07.2014 №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»

- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

7.3. Защита персональных данных осуществляется с учетом положений ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер» и рекомендаций Стандарта Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

7.4. Для реализации требований по защите персональных данных, предусмотренных законодательством в области персональных данных, в Банке принимаются следующие организационно-технические меры:

- назначение в Банке ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- учет машинных носителей персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.5. В Банке разработана Политика информационной безопасности, направленная на реализацию указанных выше мер.