

М Е Т К О М Б А Н К

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПО РАБОТЕ
С СИСТЕМОЙ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» **НОВОЙ ВЕРСИИ**

СОДЕРЖАНИЕ

ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»	4
НЕОБХОДИМЫЕ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА	5
ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ	6
I ОПЕРАЦИИ С КАРТАМИ И СЧЕТАМИ	8
1.ПРОСМОТР СПИСКА СЧЕТОВ	8
1.1.ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ	8
2.ПРОСМОТР СПИСКА КАРТ	9
2.1.ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ	10
2.1.1. ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСА КАРТЫ	10
2.1.2. ИЗМЕНЕНИЕ ОПИСАНИЯ КАРТЫ	11
2.1.3. ЗАПРОС ВЫПИСКИ ПО КАРТЕ	11
2.1.4. ПАРАМЕТРЫ ОПОВЕЩЕНИЯ (С ПОМОЩЬЮ УСЛУГИ SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ) .	11
2.1.4.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ SMS – ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО КАРТЕ.	11
2.1.4.2. ИЗМЕНЕНИЕ АДРЕСА ДЛЯ SMS – ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО КАРТЕ.	12
2.1.4.3. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГИ SMS – ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО КАРТЕ.	13
2.1.4.4. АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА SMS - ИНФОРМИРОВАНИЯ	14
2.2.СПИСОК ОПЕРАЦИЙ	14
2.3.ПРОСМОТР ЛИМИТОВ ПО КАРТЕ	15
3.ПРОСМОТР СПИСКА ВКЛАДОВ	15
3.1.ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ ПО ВКЛАДУ	16
3.2. ПРОСМОТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ	16
4.ПРОСМОТР ВЫПИСКИ	17
5.ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ	17
6.ПОСТРОЕНИЕ ДИАГРАММЫ	19
II ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПЕРЕВОДЫ, ПП	21
1.МОИ ШАБЛОНЫ	21
1.1.СОЗДАНИЕ ШАБЛОНА ОПЛАТЫ УСЛУГ	21
1.2. ИЗМЕНЕНИЕ ШАБЛОНА ОПЛАТЫ УСЛУГ.	22
1.3. УДАЛЕНИЕ ШАБЛОНА ОПЛАТЫ УСЛУГ	23
2. ПЛАНИРОВАНИЕ	23
2.1. ДОБАВЛЕНИЕ ЗАПЛАНИРОВАННОЙ ОПЛАТЫ	23
2.2. ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОЙ ОПЛАТЫ	25
3. ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ	25
3.1. ПРОСМОТР ИСТОРИИ ОПЕРАЦИЙ	25
III ОПЛАТА УСЛУГ	26
1.МОИ ОПЛАТЫ	26
1.1.БЫСТРАЯ ОПЛАТА	26
1.2.УДАЛЕНИЕ ШАБЛОНА ОПЛАТЫ	27
1.3.ОПЛАТА ПО ШАБЛОНУ	28
2.ПЛАНИРОВАНИЕ ОПЛАТЫ	28
3.ИСТОРИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ	28
IV ПЕРЕВОДЫ	29
1.МОИ ПЕРЕВОДЫ	29
1.1. ДОБАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА	29
1.2.ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРЕВОДА	30
2.ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОДА	30
2.1. ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ПЕРЕВОДА	31
3.ИСТОРИЯ ПЕРЕВОДОВ	31
V ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ	33
1.МОИ ПП	33
1.1.СОЗДАНИЕ ШАБЛОНА ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ	33
1.2.ИЗМЕНЕНИЕ ШАБЛОНА ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ	34
1.3.УДАЛЕНИЕ ШАБЛОНА ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ	35
1.4.ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ	35
2.ПЛАНИРОВАНИЕ ПП	37
3.ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ	37
ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ ПОЛЕЙ ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ	37
VI СЕРВИС	43
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	43

2. ПАРАМЕТРЫ ДОМАШНЕЙ СТРАНИЦЫ	43
2.1. НАСТРОЙКА ИНФОРМАЦИОННЫХ БЛОКОВ НА ДОМАШНЕЙ СТРАНИЦЕ.....	43
2.2. НАСТРОЙКА ФОРМАТА ПРОСМОТРА ДОМАШНЕЙ СТРАНИЦЫ	43
3. ПАРАМЕТРЫ "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"	44
3.1. ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ.....	44
3.2. ЯЗЫК ИНТЕРФЕЙСА	44
3.3. ПАРАМЕТРЫ ОПОВЕЩЕНИЯ	45
3.3.1. ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ АДРЕСА ОПОВЕЩЕНИЯ.....	45
3.3.2. ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ПАРАМЕТР ОПОВЕЩЕНИЯ	45
4. ПАРАМЕТРЫ АУТЕНТИФИКАЦИИ	46
4.1. ИЗМЕНЕНИЕ ЧИСЛОВОГО ПСЕВДОНИМА	46
4.2. ИЗМЕНЕНИЕ ТЕКСТОВОГО ПСЕВДОНИМА.....	46
4.3. СМЕНА СЕКРЕТНОГО КОДА.....	46
АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ РАЗБЛОКИРОВКЕ ДОСТУПА	48
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	48
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	50

Возможности системы «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»

Система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» (СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН») - услуга Банка, предоставляющая Держателю основной карты возможность дистанционно проводить банковские операции, а также получать справочную информацию о банковских услугах посредством интернет-канала с использованием средств шифрования, подключать и отключать услуги Банка.

Ниже представлена структура главного меню:

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Домашняя страница		Просмотр всех Объектов системы и их атрибутов, в зависимости от настройки системы
Счета, карты	Счета	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка счетов ▪ Просмотр информации по счету ▪ Просмотр списка карт связанных со счетом ▪ Просмотр списка операций по счету
	Карты	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка карт ▪ Просмотр информации по картам ▪ Просмотр списка счетов, связанных с картой ▪ Просмотр списка операций по карте ▪ Просмотр лимитов по карте
	Вклады	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка счетов ▪ Просмотр информации по счету ▪ Просмотр операции по счету
	Выписки	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр выписки по счету
	Выпуск виртуальной карты	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Создание виртуальной карты
Оплаты услуг, переводы, ПП	Мои шаблоны	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка шаблонов оплат услуг, переводов, платежных поручений (далее по тексту ПП) ▪ Выполнение оплат услуг, переводов, ПП ▪ Создание новых шаблонов
	Планирование	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Планирование оплат, переводов, ПП ▪ Просмотр списка запланированных оплат, переводов, ПП
	История	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр истории оплат, переводов, ПП
Оплата услуг	Мои оплаты	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка шаблонов оплат ▪ Выполнение оплат ▪ Создание шаблона оплат ▪ Выполнение быстрой оплаты (без использования шаблона)
	Запланированные оплаты	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Планирование оплат ▪ Просмотр списка запланированных оплат
	История оплат	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр истории оплат
Переводы	Мои переводы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка шаблонов перевода ▪ Выполнение перевода ▪ Создание шаблона перевода ▪ Выполнение быстрого перевода
	Запланированные переводы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Планирование переводов ▪ Просмотр списка запланированных переводов
	История переводов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр истории переводов
Платежные поручения	Мои ПП	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр списка шаблонов ПП ▪ Выполнение ПП ▪ Создание шаблонов ПП
	Запланированные ПП	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Планирование ПП ▪ Просмотр списка запланированных ПП
	История ПП	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр истории ПП
	Общие сведения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Просмотр информации о Клиенте
Сервис	Параметры домашней страницы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Настройка отображения информационных блоков на домашней странице
	Параметры метком - Онлайн	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Смена языка ▪ Настройка параметров оповещения
	Параметры аутентификации	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Изменение текстового псевдонима ▪ Изменение секретного кода
	Информация для клиентов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Тарифы банка

Необходимые программно-технические средства

Для работы необходим компьютер, подключенный к сети Интернет, браузер Internet Explorer v.6 и выше, Mozilla FireFox v.1.5 (и выше), в других интернет-браузерах Интернет-Банк может работать нестабильно. Также должен быть открыт счет для проведения расчетов с использованием банковской карты в ОАО «МЕТКОМБАНК» и оформлено Заявление о подключении услуги СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

При работе с системой «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» Вам понадобится мобильный телефон. Поступающие SMS-сообщения, содержащие информационный характер – уведомляют о входе в систему, о совершенном платеже, переводе денежных средств. Также поступают сообщения, содержащие динамический пароль, который необходимо оперативно вводить в систему. Пароль вводится для входа в СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

Внимание! Динамический пароль действителен в течение нескольких минут.

Внимание!
При первичном входе в систему рекомендуется изменить пароль для обеспечения безопасности пользователя в системе.
Порядок действий по смене пароля описан в разделе [VI пункт 4 настоящей инструкции](#)

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Авторизация в системе

Шаг 1. Для подключения к системе «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» перейдите по ссылке: <https://online5.metcom.ru/>

Доступ к системе с мобильных устройств (через браузеры коммуникаторов и мобильных телефонов) предоставляется по адресу <https://online5.metcom.ru/>, по ссылке «Мобильная версия»

В этом случае виртуальная клавиатура для ввода секретного кода использоваться не будет.

Откроется окно авторизации пользователя:

Аутентификация О системе

Как стать клиентом "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Система дистанционного банковского обслуживания "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"

Тип аутентификации
Текстовый псевдоним

Текстовый псевдоним Секретный код

Войти

Мобильная версия

Предыдущая версия "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"

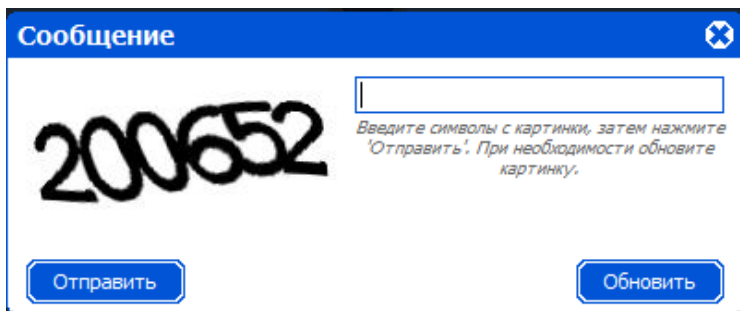
Шаг 2. В окне «Аутентификация» введите текстовый псевдоним. Первоначальный текстовый псевдоним указан на конверте, который Вам выдали в отделении банка (указан в поле «Ваш ID»).

Внимание! Поле текстового псевдонима чувствительно к регистру, т.е. различаются заглавные и прописные буквы.

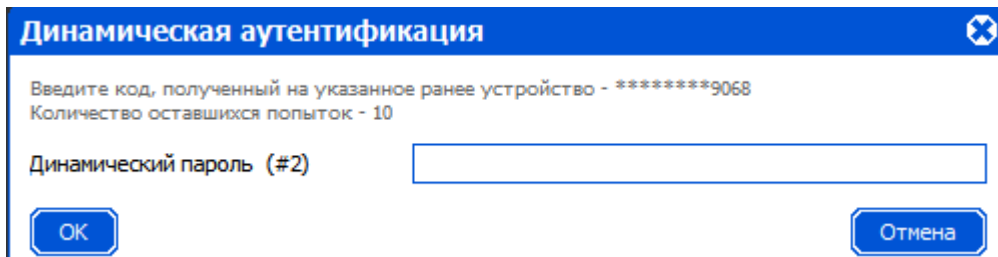
Шаг 3. Далее с помощью виртуальной клавиатуры введите секретный код, содержащийся в запечатанном конверте, который Вам выдали в отделении банка. Нажмите «Войти» на виртуальной клавиатуре:

Внимание! Если Вы 3 раза подряд введете неправильный секретный код, то доступ в систему будет заблокирован.

Шаг 4. После этого введите код, указанный на картинке, и нажмите «Отправить».



при входе в систему на мобильный телефон поступит SMS-сообщение следующего содержания: «МЕТКОМБАНК Динамический пароль N1: xxxx Время: дата, время». На экране монитора появится окно:

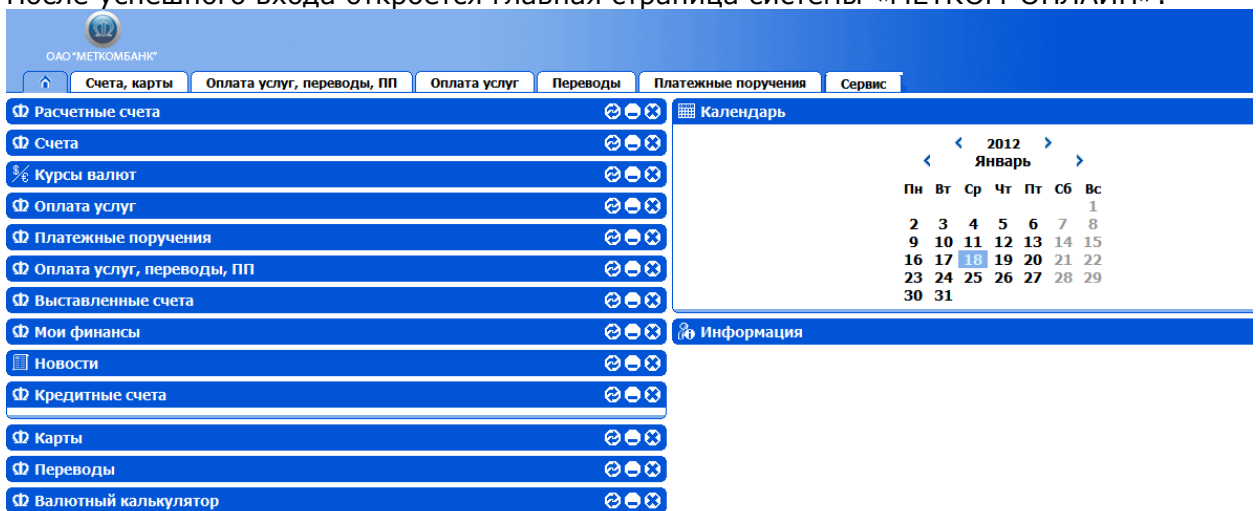


Шаг 5. Введите динамический пароль, указанный в SMS-сообщении, и нажмите кнопку «OK».

Внимание! Номер пароля, указанный в SMS, должен совпадать с номером пароля, указанным в приглашении на экране.

На мобильный телефон поступит SMS-сообщение: «МЕТКОМБАНК МЕТКОМ-ОНЛАЙН: вход в систему <дата> <время>».

После успешного входа откроется главная страница системы «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»:



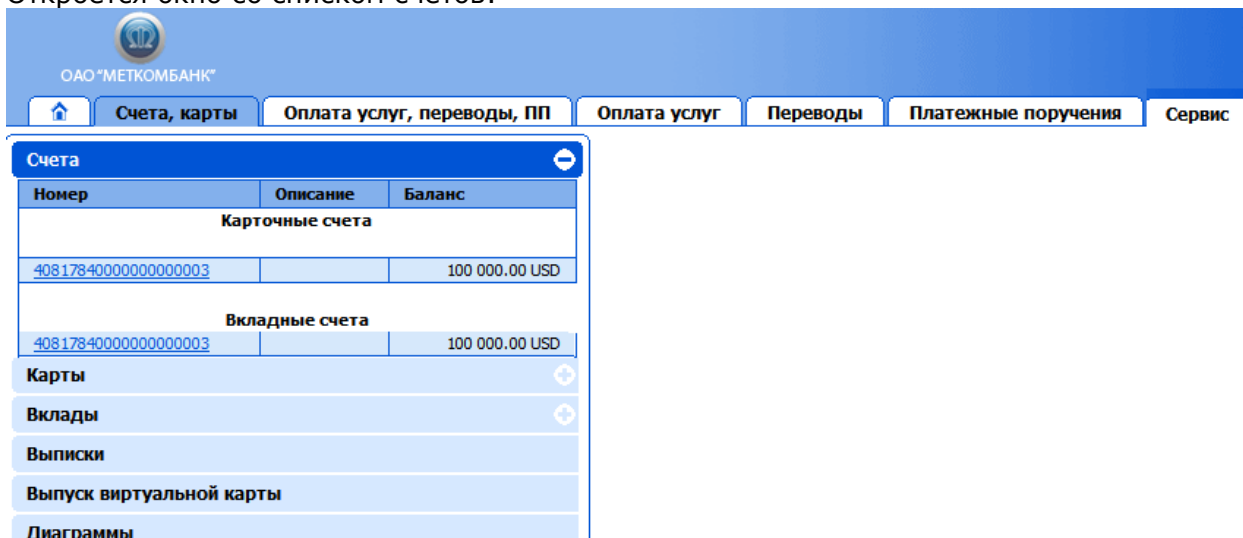
Обращаем Ваше внимание на варианты отображения меню в МЕТКОМ-ОНЛАЙН:

- Меню может быть настроено пользователем с учетом своих предпочтений во вкладке «Сервис». **Описание блока «Сервис находится в [VI разделе пункт 2](#) настоящей инструкции.**

I Операции с картами и Счетами

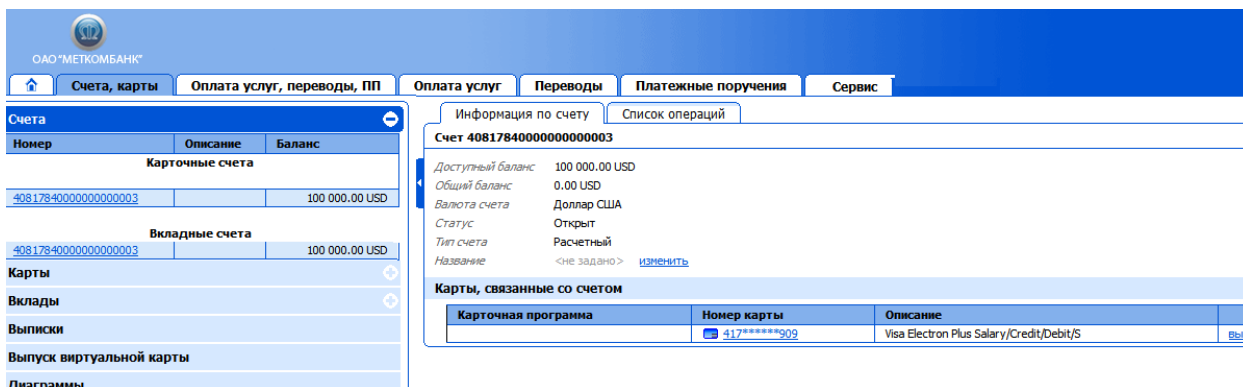
1. Просмотр списка счетов

Просмотреть список счетов можно в меню «Счета, карты» → «Счета». Откроется окно со списком счетов:

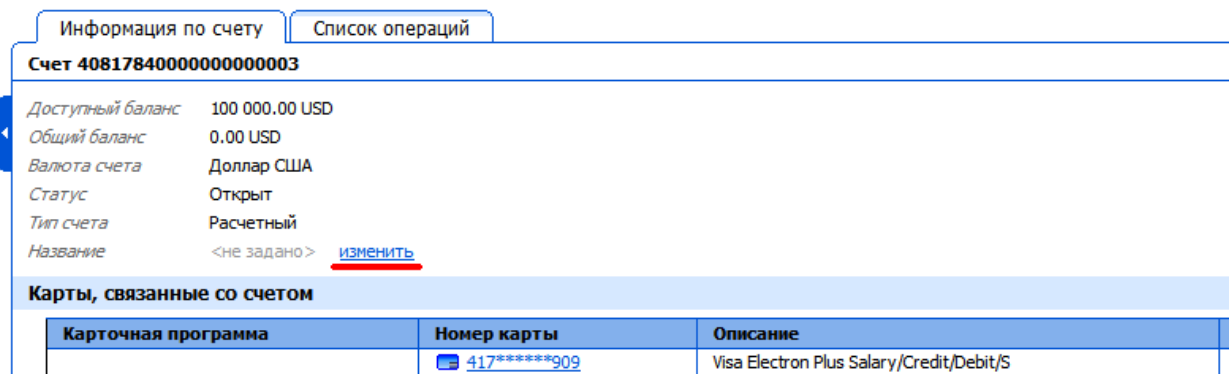


1.1. ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ

Шаг 1. Нажмите на поле с номером счета, появится окно с 2-мя вкладками: «Информация по счету»



Шаг 1.1. В данном разделе можно ознакомиться с информацией, а так же изменить название счета



Шаг 1.2. В поле «Название» нажать кнопку «изменить» и ввести нужное описание счета.

Изменение названия счета ✕

Описание счета

Шаг 1.3. Далее нажмите кнопку «Изменить», появится сообщение «Описание изменено».

Сообщение ✕

Описание изменено

Шаг 1.4. Нажать кнопку «OK», произойдет возврат в окно «Счета, карты».

Шаг 2. Вкладка «Список операций» предназначена для формирования выписке по счетам

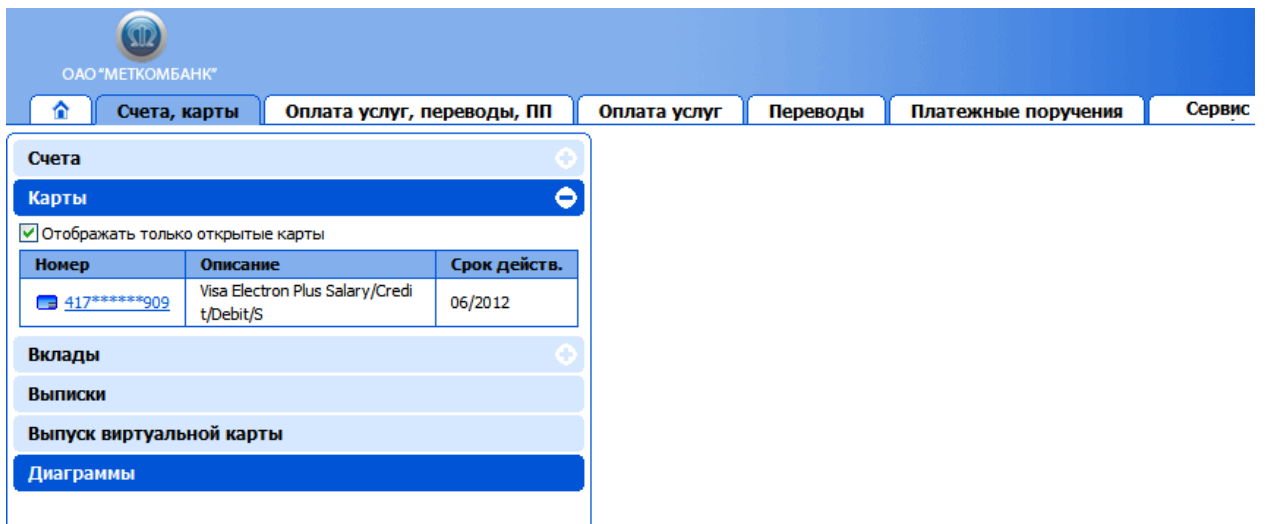
Шаг 2.1. Для получения списка операций по счету необходимо заполнить параметры запроса:

- **Период** – установите интервал времени, за который необходимо отобразить список операций. Интервал между датами не должен превышать 93 дня.
- **Карта** – выберите из выпадающего списка номер карты. При выборе варианта "Любая карта" поиск будет выполняться по всем картам.
- **Сумма** – при необходимости установите интервал необходимой суммы.
- **Операции** – при необходимости выберите из выпадающего списка необходимые операции. При выборе варианта "Все" поиск будет выполняться по все операциям.

Шаг 2.2. После ввода параметров для отображения списка операций нажмите кнопку «Сформировать», ниже откроется поле со списком операций.

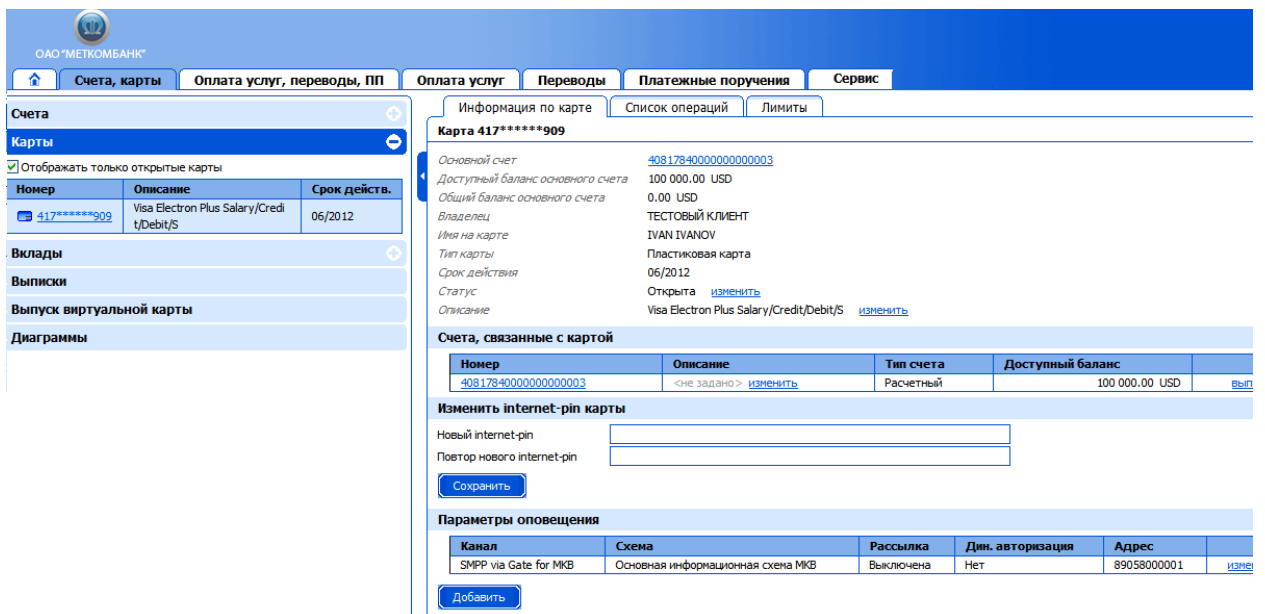
2. ПРОСМОТР СПИСКА КАРТ

Просмотреть список карт можно в меню «Счета, карты» → «Карты». Откроется окно со списком карт:



2.1. Просмотр операций по картам

Шаг 1. Выберите нужную карту, появится окно с 3-мя вкладками - первая из которых будет «Информация по карте»:



В данном разделе Вы можете ознакомиться с информацией по карте, а также совершить действия, описанные ниже

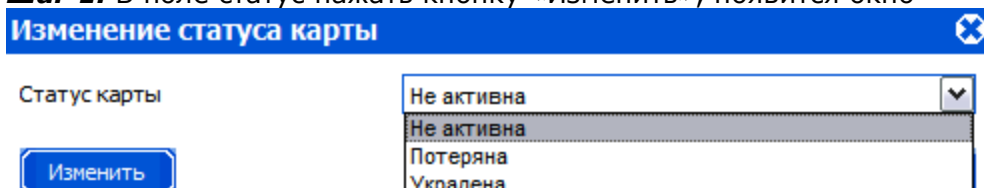
2.1.1. ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСА КАРТЫ.

Статус карты влияет на ее обслуживание и предназначен для управления возможностью использования карты.

При установке статуса «Не активна», «Потеряна», «Украдена» - в обслуживании карты будет отказано.

При установке клиентом статуса «Потеряна» или «Украдена» изменить данный статус с помощью СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» будет невозможно, только по письменному заявлению клиента в Банке.

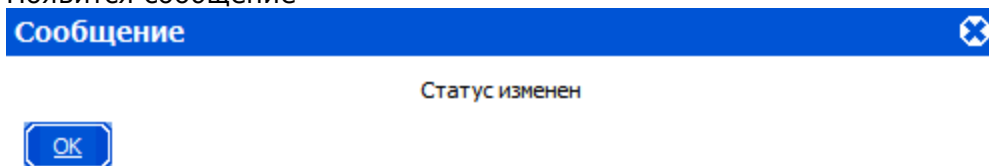
Шаг 1. В поле статус нажать кнопку «Изменить», появится окно



Шаг 2. В выпадающем списке выберите требуемый статус карты

Шаг 3. Нажать кнопку «Изменить»

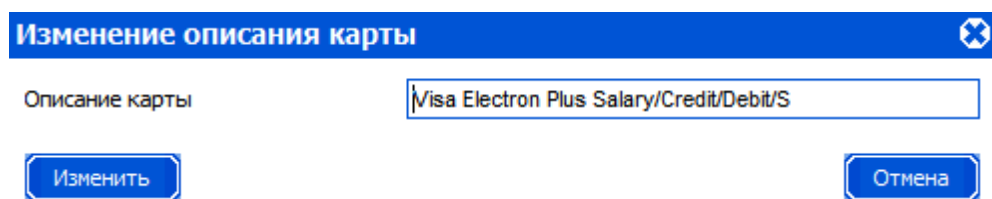
Появится сообщение



Шаг 4. Нажать кнопку «ОК», произойдет возврат в окно «Счета, карты».

2.1.2. ИЗМЕНЕНИЕ ОПИСАНИЯ КАРТЫ

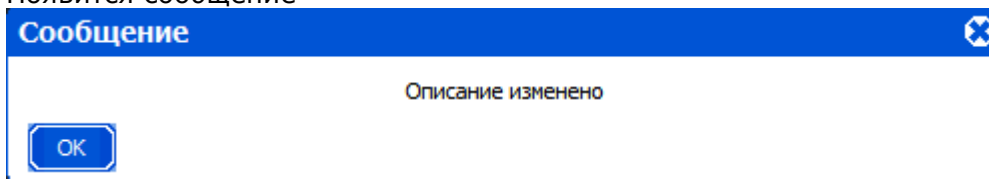
Шаг 1. В поле «Описание» нажать кнопку «Изменить», появится окно



Шаг 2. Необходимо в окно «Описание карты» внести изменения

Шаг 3. Нажать кнопку «Изменить»

Появится сообщение



Шаг 4. Нажать кнопку «ОК», произойдет возврат в окно «Счета, карты».

2.1.3. ЗАПРОС ВЫПИСКИ ПО КАРТЕ

В разделе «Счета, связанные с картой» выбрать строчку «Выписка» и совершить действия согласно раздела [I п.п. 1.1. Шаг 2.](#)

2.1.4. ПАРАМЕТРЫ ОПОВЕЩЕНИЯ (с помощью услуги SMS-информирования).

2.1.4.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ SMS – ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО КАРТЕ.

SMS – информирование будет осуществляться при проведении операций (снятие, пополнение денежных средств и др.), а так же при наличии подключенных дополнительных услуг Банка.

Для подключения услуги SMS – информирования необходимо:

Шаг 1:

Открыть окно «Карты» → «Список карт» → «Параметры оповещения»

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Счета

Карты

Отображать только открытые карты

Номер	Описание	Срок действ.
417****909	Visa Electron Plus Salary/Credit/Debit/S	06/2012

Вклады

Выписки

Выпуск виртуальной карты

Диаграммы

Информация по карте | Список операций | Лимиты

Карта 417****909

Основной счет: 40817840000000000003
 Доступный баланс основного счета: 100 000.00 USD
 Общий баланс основного счета: 0.00 USD
 Владелец: ТЕСТОВЫЙ КЛИЕНТ
 Имя на карте: IVAN IVANOV
 Тип карты: Пластиковая карта
 Срок действия: 06/2012
 Статус: Открыта [изменить](#)
 Описание: Visa Electron Plus Salary/Credit/Debit/S [изменить](#)

Счета, связанные с картой

Номер	Описание	Тип счета	Доступный баланс
40817840000000000003	<не задано> изменить	Расчетный	100 000.00 USD

Изменить internet-pin карты

Параметры оповещения

Параметры оповещения не заданы

[Добавить](#)

Шаг 2: Нажать кнопку «Добавить», появится строка ввода для адреса SMS рассылки

Изменение параметра обмена сообщениями

Адрес: 79058000000

Временная блокировка:

[Изменить](#) [Отмена](#)

Шаг 3: В поле «Адрес» ввести номер сотового телефона для SMS рассылки. Формат: 7XXXXXXX
 Нажать кнопку «Добавить»

Шаг 4: Откроется окно подтверждения подключения услуги SMS – информирования

Сообщение

Послать тестовое сообщение?

[Да](#) [Нет](#)

Нажать кнопку «Да»

Шаг 5:

Откроется сообщение с запросом на отправку проверочного сообщения.

Сообщение

Сохранено

[ОК](#)

Нажать «ОК»

На мобильный телефон придет уведомление с текстом «Проверочное сообщение от МЕТКОМ-ОНЛАЙН...Номер карты: XXXXXX*****XXXX»

2.1.4.2. ИЗМЕНЕНИЕ АДРЕСА ДЛЯ SMS – ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО КАРТЕ.

Для изменения услуги SMS – информирования необходимо:

Шаг 1:

Открыть окно «Карты» → «Параметры оповещения» → «Изменить»

Параметры оповещения

Канал	Схема	Рассылка	Дин. авторизация	Адрес	
SMPP via Gate for МКВ	Основная информационная схема МКВ	Выключена	Нет	79058000000	ИЗМЕНИТЬ

[Добавить](#)

Шаг 2:

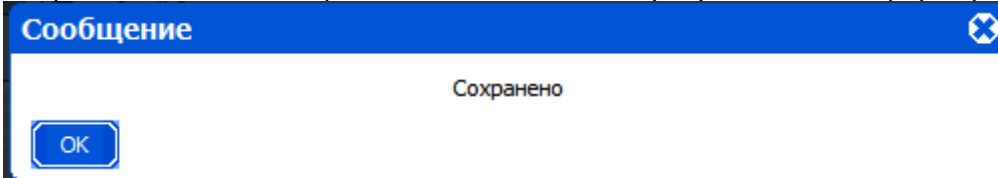
Изменить номер телефона для рассылки SMS.

Формат: 7XXXXXXXXXX

Нажать кнопку «Сохранить»

Шаг 3:

Откроется окно подтверждения подключения услуги SMS – информирования



Нажать кнопку «OK»

На мобильный телефон придет уведомление с текстом «Проверочное сообщение от МЕТКОМ-ОНЛАЙН...Номер карты: XXXXXX*****XXXX»

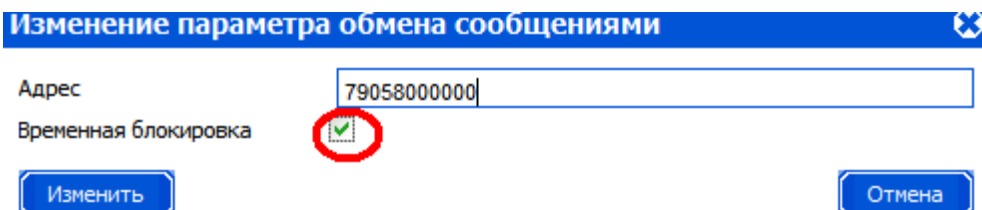
2.1.4.3. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГИ SMS – ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО КАРТЕ.

Шаг 1:

Открыть окно «Карты» → «Параметры оповещения» → «Изменить»

Шаг 2:

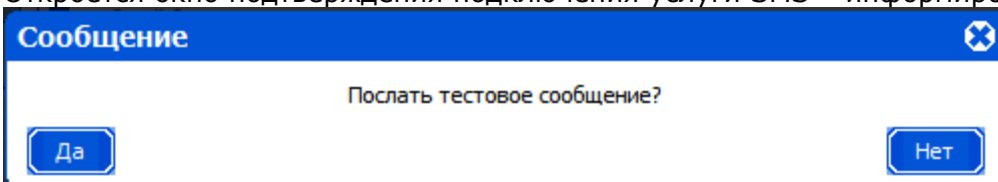
В строке «Параметры обмена сообщениями» необходимо убрать галочку в поле «Временная блокировка /активация рассылки SMS»



Нажать кнопку «Изменить».

Шаг 3:

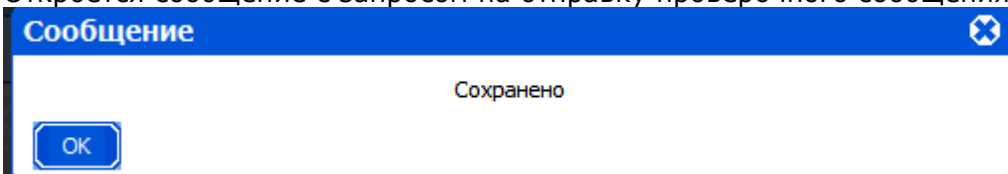
Откроется окно подтверждения подключения услуги SMS – информирования



Нажать кнопку «Да»

Шаг 4:

Откроется сообщение с запросом на отправку проверочного сообщения.



Нажать кнопку «Отмена»

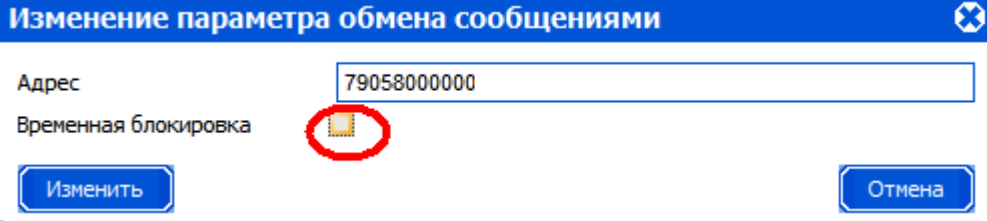
2.1.4.4. АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА SMS - ИНФОРМИРОВАНИЯ

Шаг 1:

Открыть окно «Карты» → «Параметры оповещения» → «Изменить»

Шаг 2:

В строке «Параметры обмена сообщениями» необходимо убрать галочку в поле «Временная блокировка»



Изменение параметра обмена сообщениями

Адрес 79058000000

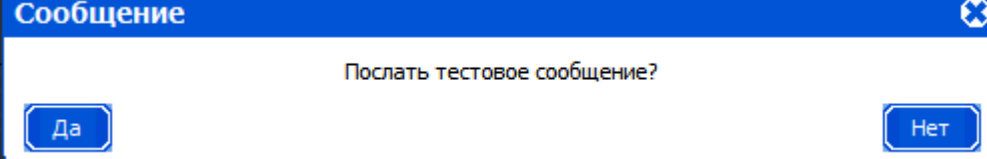
Временная блокировка

Изменить Отмена

Нажать кнопку «Изменить»

Шаг 4:

Откроется окно подтверждения подключения услуги SMS – информирования



Сообщение

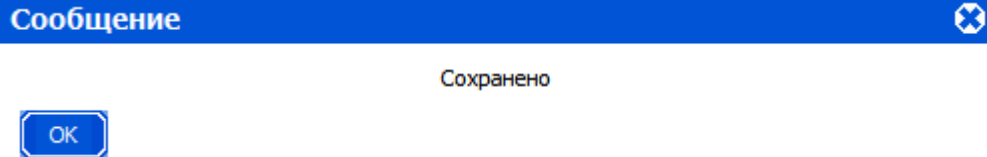
Послать тестовое сообщение?

Да Нет

Нажать кнопку «Да»

Шаг 5:

Откроется сообщение с запросом на отправку проверочного сообщения.



Сообщение

Сохранено

OK

Нажать «OK»

На мобильный телефон придет уведомление с текстом «Проверочное сообщение от МЕТКОМ-ОНЛАЙН...Номер карты: XXXXXX*****XXXX»

2.2. Список операций

В данном разделе, возможно, сформировать список операций по карте, для этого необходимо задать параметры, согласно раздела [1 п.п. 1.1. Шаг 2.](#)

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Счета

Карты

Отображать только открытые карты

Номер	Описание	Срок действ.
417*****909	Visa Electron Plus Salary/Credit/Debit/S	06/2012

Вклады

Выписки

Выпуск виртуальной карты

Диаграммы

Информация по карте | Список операций | Лимиты

Карта 417***909**

Параметры запроса

Период с 20/12/2011 по 19/01/2012
Укажите период дат поиска операций. Интервал между датами не должен превышать 93 дня.

Краткий вид
 Расширенный запрос ▾

Сумма с [] по []
Укажите интервал поиска сумм.

Операции Все ▾
Выберите тип операций.

Сформировать

Список операций

2.3. ПРОСМОТР ЛИМИТОВ ПО КАРТЕ

В данном разделе можно ознакомиться с установленными по карте лимитами:

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Счета

Карты

Отображать только открытые карты

Номер	Описание	Срок действ.
417*****909	Visa Electron Plus Salary/Credit/Debit/S	06/2012

Вклады

Выписки

Выпуск виртуальной карты

Диаграммы

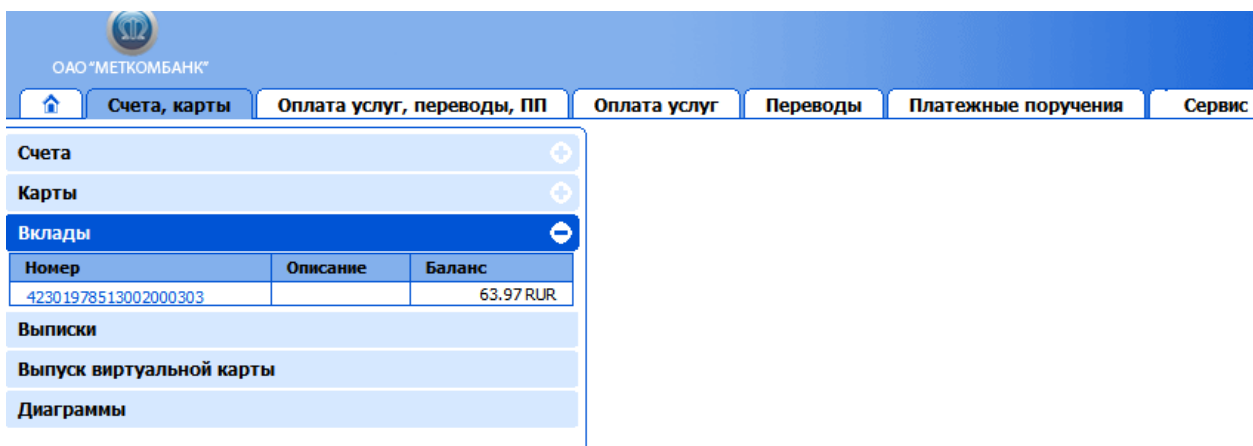
Информация по карте | Список операций | **Лимиты**

Карта 417***909**

Параметр	Максимальное значение	Не ограничен	Доступно на данный момент	Период обновления лимита
Дневной лимит - число использований карты в банкоматах	50 раз	<input type="checkbox"/>	50 раз	каждый 1 день в 00:00
Дневной лимит выдачи наличных в банкоматах	100 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	100 000.00 RUR	каждый 1 день в 00:00
Месячный лимит выдачи наличных в банкомате	300 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	300 000.00 RUR	каждый 1 день месяца в 00:00
Месячный лимит выдачи наличных в банкоматах и кассах банка	450 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	450 000.00 RUR	каждый 1 день месяца в 00:00
Дневной лимит выдачи наличных в банкоматах и кассах банка	150 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	150 000.00 RUR	каждый 1 день в 00:00
Месячный лимит покупок в торгово-сервисных предприятиях	1 000 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	1 000 000.00 RUR	каждый 1 день месяца в 00:00
Общий лимит расходов в день	500 000.01 RUR	<input type="checkbox"/>	500 000.01 RUR	каждый 1 день в 00:00
Общий лимит расходов в месяц	1 000 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	1 000 000.00 RUR	каждый 1 день месяца в 00:00
Дневной лимит - число использований карты в торговом терминале (в т.ч. по операциям без предъявления карты)	50 раз	<input type="checkbox"/>	50 раз	каждый 1 день в 00:00
Дневной лимит покупок в торгово-сервисных предприятиях	500 000.00 RUR	<input type="checkbox"/>	500 000.00 RUR	каждый 1 день в 00:00

3. ПРОСМОТР СПИСКА ВКЛАДОВ

Просмотр списка вкладов осуществляется при выборе пункта меню «Счета, карты» → «Вклады»

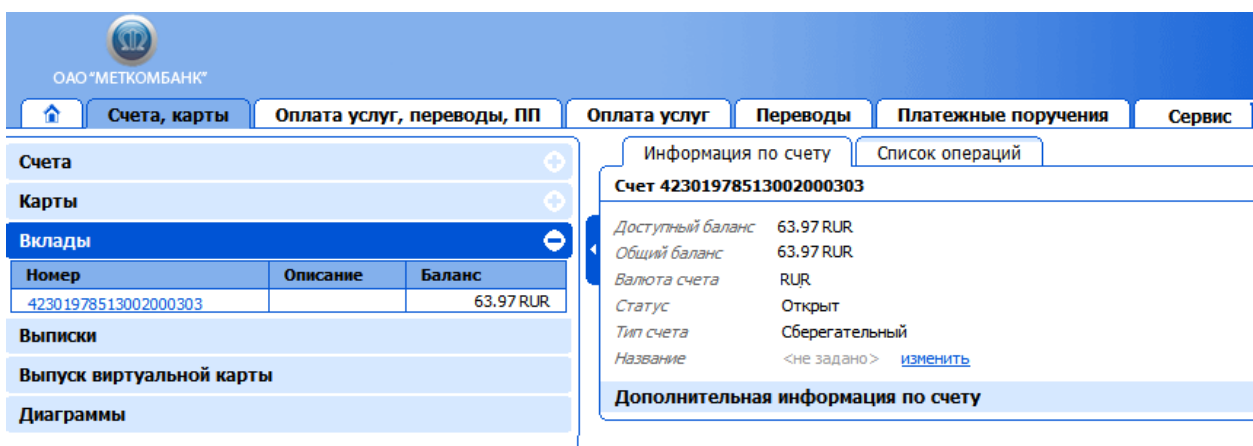


3.1. Просмотр операций по вкладу

Нажав на поле с номером вклада, появится окно с 2 вкладками:

- «Информация по счету»
- «Список операций»

Описание работы с вышеуказанными 2 вкладками описаны в разделе [I п.п. 1.1. Шаг 1.1. - 2.2](#)



3.2. Просмотр дополнительной информации по счету

Для просмотра дополнительной информации по счету вклада необходимо
Шаг 1. Зайти в меню «Вклады» - «Информация по счету» - «Дополнительная информация по счету», откроется окно:

Информация по счету	Список операций
Счет 42301978513002000303	
Доступный баланс	0.00 EUR
Общий баланс	0.00 EUR
Валюта счета	Евро
Статус	Открыт
Тип счета	Сберегательный
Название	<не задано> ИЗМЕНИТЬ
Дополнительная информация по счету	
НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА	42301978513002000303
НАЗВАНИЕ ВКЛАДА	До востребования
ТИП СЧЕТА	ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ
ДАТА ОТКРЫТИЯ ВКЛАДА	24.02.2009
СРОК ВКЛАДА	
ДАТА ЗАКРЫТИЯ ВКЛАДА	
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА ПО ВКЛАДУ	.01
КАПИТАЛИЗАЦИЯ	ПРОЦЕНТЫ ПРИЧИСЛЯЮТСЯ К ВКЛАДУ В ПОСЛЕДНИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ КАЛЕНДАРНОГО МЕСЯЦА
ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ	ВОЗМОЖНА ВЫПЛАТА ПРИЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ В ЛЮБОЙ ДЕНЬ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
ВЫПЛАТА ОСНОВНОЙ ЧАСТИ ВКЛАДА БЕЗ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	ВОЗМОЖНА
МИНИМАЛЬНАЯ СУММА ВКЛАДА	НЕ ОГРАНИЧЕНА
МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ВКЛАДА	НЕ ОГРАНИЧЕНА
ПОПОЛНЕНИЕ	НЕ ОГРАНИЧЕНО
СУММА ПОПОЛНЕНИЯ	НЕ ОГРАНИЧЕНА
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	ПРИ ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ПРОЦЕНТЫ ВЫПЛАЧИВАЮТСЯ ПО СТАВКЕ ВКЛАДА 'ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ'
ПРИМЕЧАНИЕ	ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО УСЛОВИЯМ СЧЕТА СМОТРИТЕ В ВАШЕМ ДОГОВОРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4. ПРОСМОТР ВЫПИСКИ

Просмотр выписки осуществляется при выборе пункта меню «Счета, карты» → «Выписки». Работа с выпиской описана в разделе [I п.п. 1.1. Шаг 2.](#)

ОАО «МЕТКОМБАНК»

Счета, карты	Оплата услуг, переводы, ПП	Оплата услуг	Переводы	Платежные поручения	Сервис
<ul style="list-style-type: none"> Счета Карты Вклады <li style="background-color: #0056b3; color: white;">Выписки Выпуск виртуальной карты Диаграммы 	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Выписка </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Параметры запроса </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Период с <input type="text" value="20/12/2011"/> по <input type="text" value="19/01/2012"/> <small>Укажите период дат поиска операций. Интервал между датами не должен превышать 93 дня.</small> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Счет <input type="text" value="40817840000000000003 100 000.00 USD"/> <small>Выберите счет.</small> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Краткий вид <input checked="" type="checkbox"/> Расширенный запрос ▾ </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Карта <input type="text" value="Любая"/> <small>При необходимости выберите карту для поиска операций.</small> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Сумма с <input type="text"/> по <input type="text"/> <small>Укажите интервал поиска сумм.</small> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Операции <input type="text" value="Все"/> <small>Выберите тип операций.</small> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="button" value="Сформировать"/> </div> <div style="border-top: 1px solid #ccc;"> Список операций </div>				

5. ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

Выпуск виртуальной карты осуществляется при выборе пункта меню «Счета, карты» → «Выпуск виртуальной карты».

Шаг 1. Создание виртуальной карты

Виртуальная карта предназначена для обеспечения простого и удобного способа оплаты покупок в сети Интернет.

Под виртуальной понимается карта, не существующая физически, но схожая с пластиковой картой по своим реквизитам и возможностям. Любая виртуальная карта должна быть привязана к счету, с которого будут сниматься средства.

Для создания виртуальной карты на открывшейся странице введите параметры карты:

- Номер счета - номер счета, с которого будут списываться средства при выполнении платежей по карте. Значение выбирается из выпадающего списка счетов.
- Описание карты. Описание карты помогает ориентироваться в списке карт, если их несколько.
- Карта действительна до - дата окончания действия карты. Дата указывается в диалоговом окне, вызываемом нажатием кнопки "календарь".
- Число использований карты - максимально допустимое число покупок по этой карте за указанный период. Описание карты вводится владельцем карты и помогает ориентироваться в списке карт, если их несколько.
- Период обновления лимита - период времени сброса счетчика лимитов для данной карты. Значение выбирается из выпадающего списка:
 - Через ... дней. Период, установленный пользователем в поле Кол-во дней, через которое обновляется лимит.
 - Еженедельный. Период длительностью в одну неделю.
 - Ежемесячный. Период длительностью в один месяц.
 - Не возобновляемый. При установлении данного периода отключается возможность изменять его при работе с лимитами карты.
 - На каждую операцию. Счетчик лимита сбрасывается перед каждой операцией.
- Сумма лимита - максимальная сумма покупок за указанный период.

Внимание!

Нельзя установить лимит на количество использований карты, превышающий максимально допустимое значение, определенное Банком.

Нельзя установить лимит на сумму покупок, превышающий максимально допустимое значение, определенное Банком.

Максимально допустимые значения зависят от заданного периода обновления.

Комиссия за выпуск виртуальной карты взимается согласно тарифам ОАО «МЕТКОМБАНК».

После заполнения параметров виртуальной карты нажмите кнопку «Издать карту».

Шаг 2. После успешного создания карты отобразится информационное окно с реквизитами карты:

Подтверждение издания карты	
Номер счета	40817840000000000003 100 000.00 USD
Карта действительна до	17/04/2012
Число использований карты	10
Описание карты	AAA
Период обновления лимита	Невозобновляемый
Сумма лимита	10000.00 RUR

Шаг 3. Если реквизиты все верны подтвердить издание карты кнопкой «Издать».

Шаг 4. Появится окно с сообщением о взятии комиссии за издание карты, согласно тарифов ОАО «МЕТКОМБАНК», нажать кнопку «ОК»

Сообщение

Комиссия за операцию составит 1.71 USD.

Внимание!

Шаг 5. После выполнения процедуры формирования карты необходимо запомнить данные, которые потребуются в дальнейшем для осуществления операций по ней:

- номер карты
- дату окончания срока действия карты
- секретный код CVV2. Номер CVV2 ("Card Verification Value" - код подтверждения карты) – 3- или 4-значный код проверки, необходимый для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов в сети Интернет.

6. ПОСТРОЕНИЕ ДИАГРАММЫ

Для построения диаграммы необходимо войти в пункт меню «Счета, карты» → «Диаграммы».

ОАО «МЕТКОМБАНК»

Счета

Карты

Вклады

Выписки

Выпуск виртуальной карты

Диаграммы

Диаграммы

Параметры запроса

Период с 20/12/2011 по 19/01/2012

Период дат

Счет 40817840000000000003 | 100 000.00 USD

Диаграммы

Шаг 1. Для построения диаграммы операций по счету необходимо заполнить параметры запроса:

- **Период** – установите интервал времени, за который необходимо отобразить список операций.
- **Счет** – выберите из выпадающего списка номер счета. При выборе варианта

Шаг 2. После ввода параметров для отображения диаграммы нажмите кнопку «Сформировать», отобразится диаграмма с заданными параметрами.

Параметры запроса

Диаграммы

Диаграмма по типам операций (руб.)

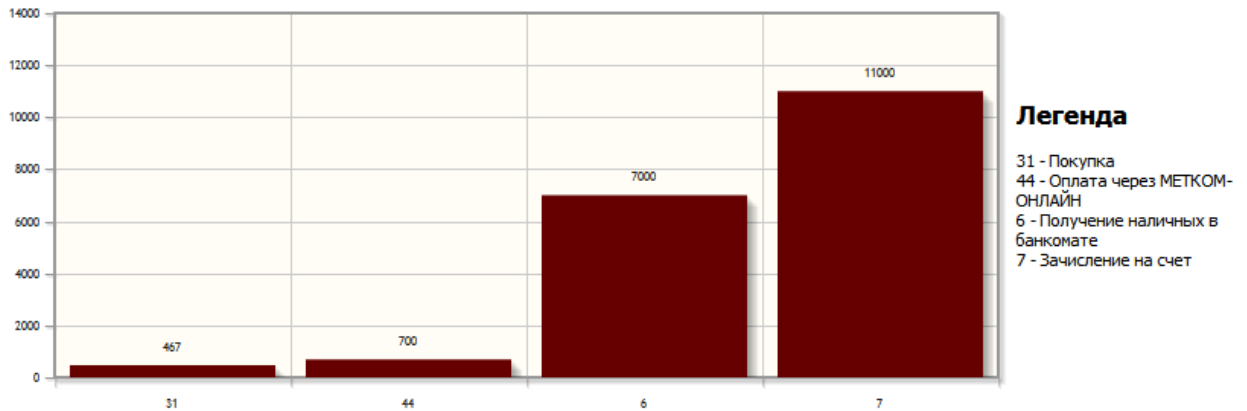
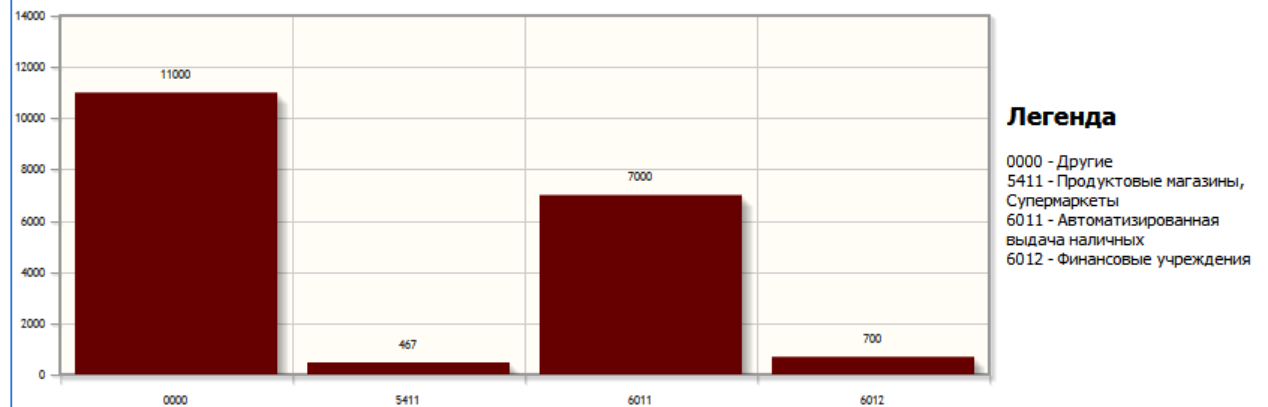


Диаграмма по категориям (руб.)



Помощь

II ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПЕРЕВОДЫ, ПП

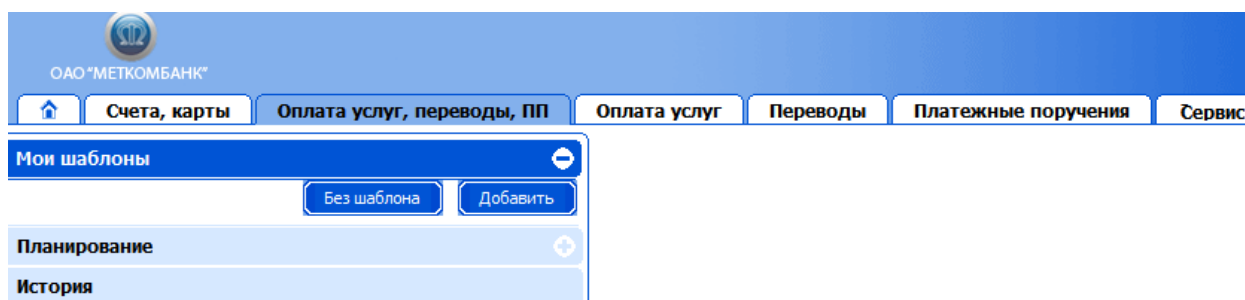
В данном разделе описана процедура создания шаблонов, предназначенных для оплаты в адрес поставщиков услуг.

При регулярной оплате одной и той же услуги в одной и той же компании (например, услуг сотовой связи) удобно пользоваться шаблоном платежа, в котором заранее заполнены все необходимые данные, и для выполнения оплаты достаточно указать только сумму.


1. Мои шаблоны

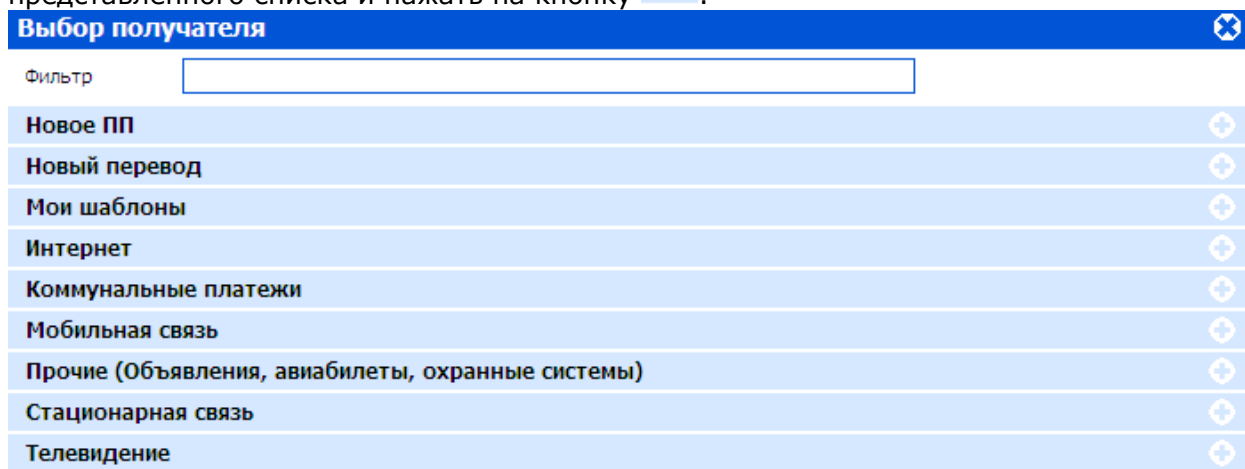
1.1. Создание шаблона оплаты услуг

Шаг 1. Для создания шаблона, выберите в меню «Оплаты услуг, переводы, ПП» → «Мои шаблоны» → «Добавить».

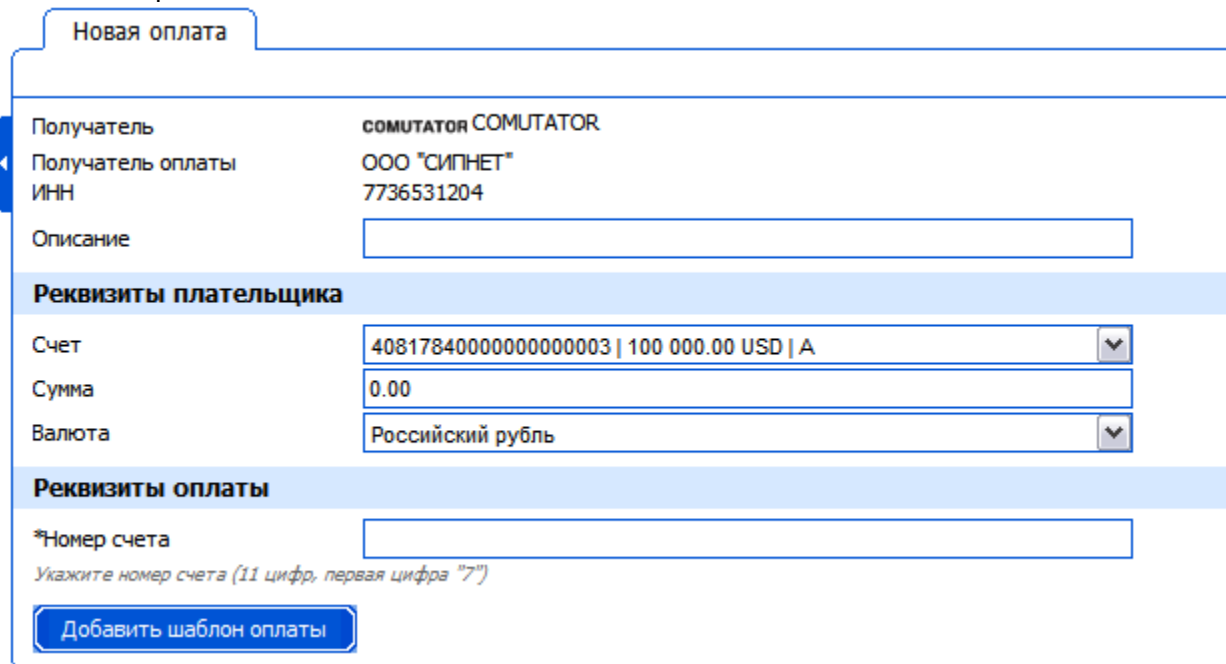


Откроется окно «Выбор получателя»:

Шаг 2. В окне «Выбор получателя» необходимо выбрать нужного поставщика услуг из представленного списка и нажать на кнопку :



Шаг 3. Откроется окно «Новая оплата»:



Шаг 4. Введите необходимые реквизиты:

Описание – описание оплаты. Сохраняется в истории оплат, поставщику передается как назначение оплаты.

Счет – счет пользователя-источник платежа. Значение выбирается из выпадающего списка. По умолчанию будет отображаться последний использованный счет из списка.

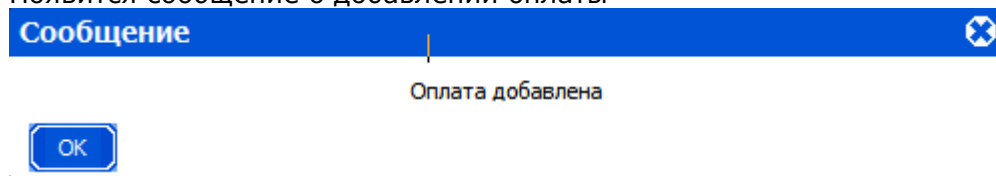
Сумма – сумма оплаты. Значение вводится в ручную.

Валюта – валюта оплаты. Значение выбирается из выпадающего списка.

Поля, отмеченные * обязательны для заполнения.

Нажмите кнопку «Добавить шаблоны оплаты».

Появится сообщение о добавлении оплаты



Шаг 5. Нажать кнопку «ОК», шаблон добавлен.

1.2. Изменение шаблона оплаты услуг.

Шаг 1. Зайдите в меню «Оплата услуг, переводы, ПП» → «Мои шаблоны», выберите необходимый шаблон, в который нужно внести изменение, укажите на него

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои шаблоны

Описание / Получатель	
сомутатор <без описания> COMUTATOR	удалить

Без шаблона | Добавить

Планирование

История

Шаблон оплаты

Получатель: сомутатор COMUTATOR
 Получатель оплаты: ООО "СИПНЕТ"
 ИНН: 7736531204

Описание:
[запланировать](#)

Реквизиты плательщика

Счет: 40817840000000000003 | 100 000.00 USD | A
 Сумма: 0.00
 Валюта: Российский рубль

Реквизиты оплаты

*Номер счета: 40817840000000000003
Укажите номер счета (11 цифр, первая цифра "7")

Заплатить | Сохранить

Шаг 2. Откроется окно «Шаблон оплаты»:

Шаг 3. Внесите необходимые изменения в шаблон и нажмите кнопку «Сохранить»
 Появится окно:

Сообщение

Шаблон изменен

OK

Шаг 4.

Для продолжения работы в системе нажмите кнопку «OK» шаблон будет изменен

1.3. Удаление шаблона оплаты услуг

Шаг 1. Для удаления шаблона оплаты услуг выберите в меню «Оплата услуг, переводы, ПП» → «Мои шаблоны»

Шаг 2.

В строке шаблона подлежащего удалению нажать кнопку «удалить». После подтверждения действия удаления шаблон будет удален. Произойдет возврат в окно «Выполнение платежа».

2. ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1. Добавление запланированной оплаты

Шаг 1. Зайдите в меню «Оплата услуг, переводы, ПП» → «Планирование»

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис


Мои шаблоны

Планирование

Описание / Получатель	Дата/Сумма
-----------------------	------------

Добавить

История

Шаг 2. Нажмите кнопку «Добавить», появится окно «Выбор получателя». В окне «Выбор получателя» необходимо выбрать нужного поставщика услуг из представленного списка и нажать на кнопку :

Выбор получателя

Фильтр

- Новое ПП
- Новый перевод
- Мои шаблоны
- Интернет
- Коммунальные платежи
- Мобильная связь
- Прочие (Объявления, авиабилеты, охранные системы)
- Стационарная связь
- Телевидение

Шаг 3. Откроется окно «Новая запланированная оплата»:

ОАО «МЕТКОМБАНК»

Счета, карты | **Оплата услуг, переводы, ПП** | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои шаблоны

Планирование

Описание / Получатель	Дата/Сумма
Добавить	

История

Новая запланированная оплата

Получатель: GLOBAL SIM GLOBALSIM
 Получатель оплаты: ООО "Эйч Би Эс Глобал"
 ИНН: 7703623650
 Описание:

Реквизиты плательщика

Счет: 40817810515005030906 | 1 090 686.78 RUR |
 Сумма: 0.00
 Валюта: Российский рубль

Параметры планирования

Приоритет: Низкий
 Дата: 20/01/2012
 Период: Разовый
 Частичное выполнение:
Операция может быть выполнена частично (не на всю сумму)
 Разрешить перенос:
Операция может быть перенесена в случае неудачной попытки выполнения

Реквизиты оплаты

*Номер телефона:
Укажите номер телефона (11 цифр, без символа "+"). Пример: 3725000000

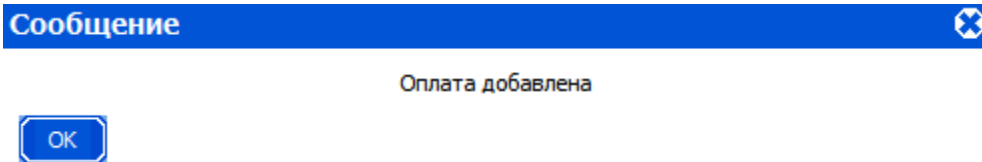
[Добавить запланированную оплату](#)

Шаг 4. Введите необходимые реквизиты;

Для регулярного платежа дополнительно выберите параметры:

- приоритет – приоритет выполнения оплаты (низкий, средний, высокий). Если заведено несколько запланированных оплат, то оплаты будут производиться в очередности выбранного приоритета.
- дата – дата и время выполнения первого платежа. Дата задается в диалоговом окне календарь. Время выбирается из соответствующих выпадающих списков.
- период (может быть: ежедневно, еженедельно, раз в две недели, ежемесячно, раз в два месяца, ежеквартально).
- количество платежей (может быть заданное количество раз или бесконечно)
- Частичное выполнение – при недостаточности денежных средств на счете выполняет оплату на ту сумму, которая является доступной.
- Разрешить перенос – при недостаточности средств на счете оплата/частичная оплата переносится до срока появления денежных средств на счете.

и нажмите кнопку «Добавить запланированную оплату», появится окно сообщения:

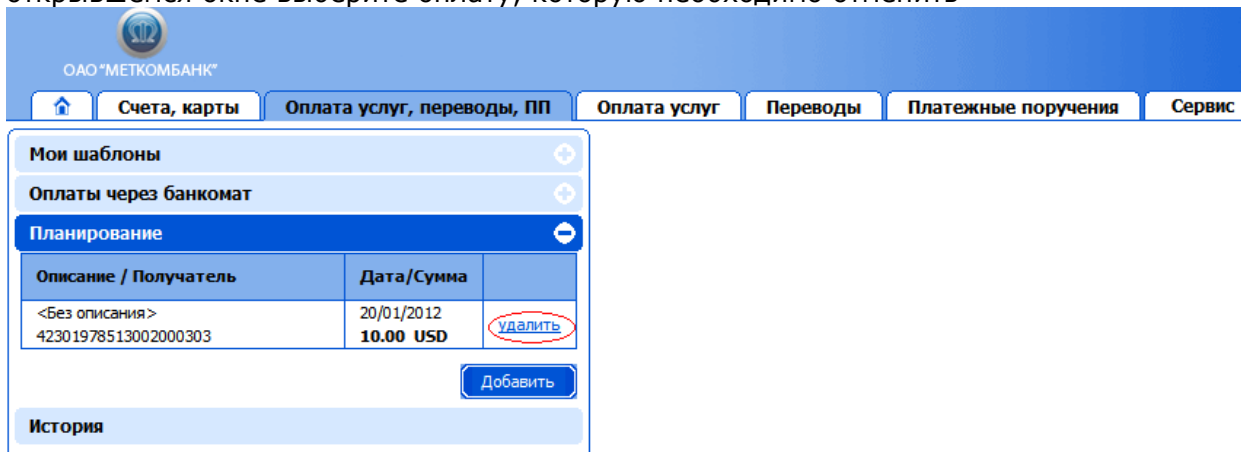


Шаг 5. Нажмите кнопку «OK», оплата будет запланирована.

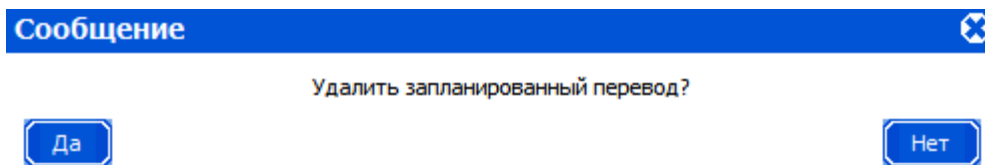
2.2. ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОЙ ОПЛАТЫ

Для того чтобы отменить запланированный платеж

Шаг 1. выберите в меню «Оплата услуг, переводы, ПП» → «Планирование». В открывшемся окне выберите оплату, которую необходимо отменить



Шаг 2. Нажмите кнопку «удалить», появится сообщение:

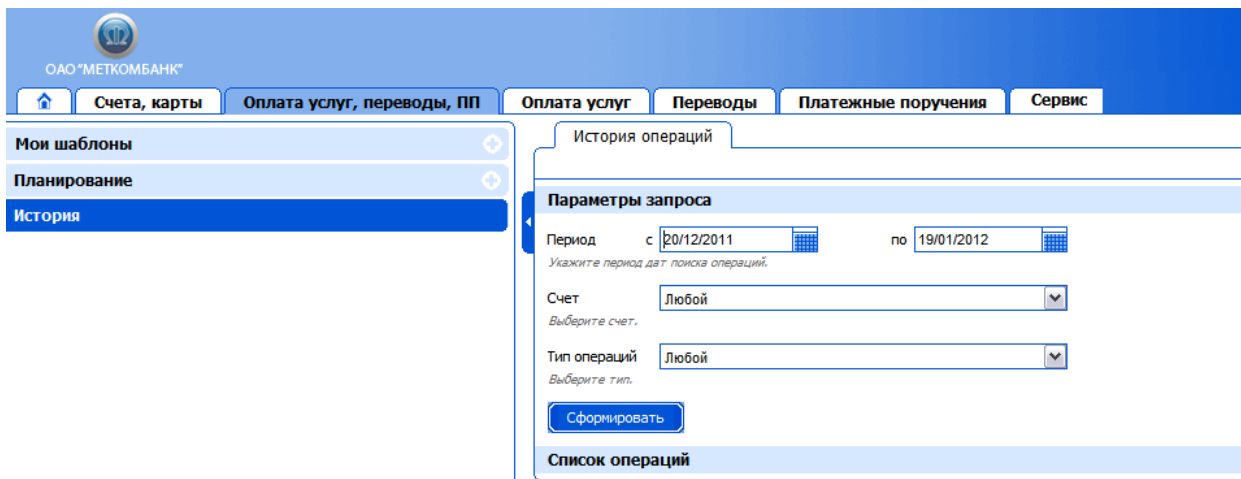


Шаг 3. Подтвердить удаление кнопкой «Да»

3. История операций

3.1. ПРОСМОТР ИСТОРИИ ОПЕРАЦИЙ

Шаг 1. Зайдите в меню «Оплата услуг, переводы, ПП» → «История»



Шаг 2. Введите необходимые параметры и нажмите кнопку «Сформировать», ниже откроется список операций.

III ОПЛАТА УСЛУГ

1. Мои оплаты

1.1. Быстрая оплата

Шаг 1. Выбрать в меню «Оплата услуг» → «Мои оплаты» → «Быстрая оплата»

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои оплаты

Описание / Получатель

Быстрая оплата | Добавить

Запланированные оплаты

История оплат

Шаг 2. Откроется окно «Выбор получателя» для быстрой оплаты:

Выбор получателя

Фильтр

Провайдеры Интернет

Сотовая связь

Коммунальные платежи

Телевидение

Получатели Североуральск

Детские сады

PROCHIE

FIXPHONE

Шаг 3. После выбора получателя откроется окно «Быстрая оплата»:

Быстрая оплата

Получатель: СОМУТАТОР COMUTATOR

Получатель оплаты: ООО "СИПНЕТ"

ИНН: 7736531204

Описание:

Реквизиты плательщика

Счет: 40817840000000000003 | 100 000.00 USD | A

Сумма: 0.00

Валюта: Российский рубль

Реквизиты оплаты

*Номер счета

Укажите номер счета (11 цифр, первая цифра "7")

Заплатить

Шаг 4. Введите необходимые реквизиты и нажмите кнопку «Заплатить», появится окно

Подтверждение выполнения оплаты	
Получатель	СОМУТАТОР COMUTATOR ИНН: 7736531204
Банк	ОАО "МЕТКОМБАНК" ИНН: 6612010782 БИК: 046577881 КПП: 661201001 к/счет: 301018105000000000881
Параметры плательщика	
Счет плательщика	40817840000000000003 (А)
Сумма	1.00 RUR
Описание	
Параметры оплаты	
Номер счета	1111111111
<input type="button" value="Заплатить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Шаг 5. Если все реквизиты указаны верно, необходимо подтвердить оплату, нажав кнопку «ОК»,

Результат выполнения оплаты	
Операция выполнена успешно	
Получатель	СОМУТАТОР COMUTATOR ИНН: 7736531204
Код подтверждения	178001
Дата и время	06/02/2012 16:36:23
Статус	Одобрено
Банк	ОАО "МЕТКОМБАНК" ИНН: 6612010782 БИК: 046577881 КПП: 661201001 к/счет: 301018105000000000881
Параметры плательщика	
Счет плательщика	40817840000000000003 (СКС г.Каменск-Уральский RUR)
Сумма	100.00 RUR
Описание	
Параметры оплаты	
Номер счета	1111111111
<input type="button" value="ОК"/> <input type="button" value="Печать"/>	

Шаг 5. На Ваш телефон поступит SMS-сообщение: «МЕТКОМБАНК МЕТКОМ-ОНЛАЙН: оплата <получатель> <сумма> <дата> <время>».

1.2.Удаление шаблона оплаты

Для удаления шаблона платежа выберите в меню «Оплата услуг» → «Мои шаблоны». Откроется окно:

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | **Оплата услуг** | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои шаблоны

Описание / Получатель	
СОМУТАТОР <Без описания> COMUTATOR	удалить

[Без шаблона](#) [Добавить](#)

Планирование

История

Шаблон оплаты

Получатель: СОМУТАТОР COMUTATOR
 Получатель оплаты: ООО "СИПНЕТ"
 ИНН: 7736531204
 Описание:
[запланировать](#)

Реквизиты плательщика

Счет: 40817840000000000003 | 100 000.00 USD | A
 Сумма: 0.00
 Валюта: Российский рубль

Реквизиты оплаты

*Номер счета: 40817840000000000003
Укажите номер счета (11 цифр, первая цифра "7")

[Заплатить](#) [Сохранить](#)

В строке шаблона подлежащего удалению нажмите кнопку «удалить». После подтверждения действия удаления шаблон будет удален. Произойдет возврат в окно «Оплата услуг».

1.3. ОПЛАТА ПО ШАБЛОНУ

Шаг 1. Для произведения оплаты по шаблону выберите меню «Оплата услуг» → «Мои шаблоны», необходимо выбрать нужный шаблон и кликнуть на него

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | **Оплата услуг** | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои шаблоны

Описание / Получатель	
СОМУТАТОР <Без описания> COMUTATOR	удалить

[Без шаблона](#) [Добавить](#)

Планирование

История

Шаблон оплаты

Получатель: СОМУТАТОР COMUTATOR
 Получатель оплаты: ООО "СИПНЕТ"
 ИНН: 7736531204
 Описание:
[запланировать](#)

Реквизиты плательщика

Счет: 40817840000000000003 | 100 000.00 USD | A
 Сумма: 0.00
 Валюта: Российский рубль

Реквизиты оплаты

*Номер счета: 40817840000000000003
Укажите номер счета (11 цифр, первая цифра "7")

[Заплатить](#) [Сохранить](#)

Шаг 2. Откроется окно «Шаблон оплаты», ведите сумму платежа, при необходимости откорректируйте другие данные, и нажмите кнопку «Заплатить». Откроется окно для подтверждения оплаты. Вы можете подтвердить оплату либо отказаться от проведения оплаты. В случае отказа от оплаты произойдет возврат в окно «Оплата услуг».

В случае подтверждения платежа произойдет оплата. На Ваш телефон поступит SMS-сообщение: «МЕТКОМБАНК МЕТКОМ-ОНЛАЙН: платеж <Получатель, Сумма, Дата, Время>. На экране монитора откроется окно «Информация по выполненному платежу».

2. Планирование оплаты

Описание работ находится в [разделе II п. 2](#)

3. История оплаты услуг

Описание работ находится в [разделе II п. 3](#)

4. Создание шаблона оплаты

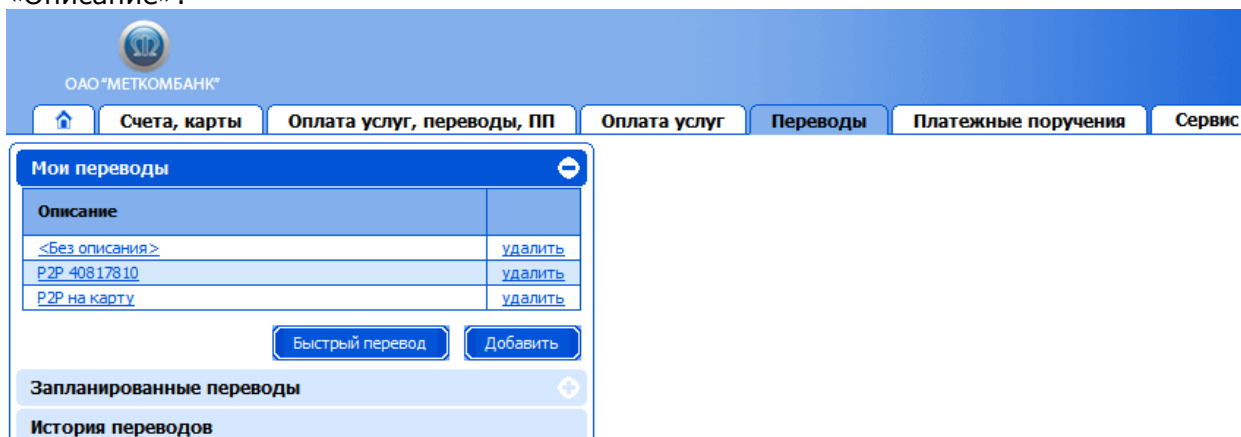
Описание работ находится в [разделе II п. 1.1.](#)

IV ПЕРЕВОДЫ

1. Мои переводы

1.1. Добавление перевода

Шаг 1. В меню выбрать «Переводы» → «Мои переводы», откроется окно «Описание»:



ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои переводы

Описание	
<Без описания>	удалить
Р2Р 40817810	удалить
Р2Р на карту	удалить

Быстрый перевод | Добавить

Запланированные переводы

История переводов

Шаг 2. Нажать кнопку «Добавить», откроется окно «Выбор перевода», в котором необходимо выбрать нужный перевод:



Выбор перевода

Фильтр

Новый перевод

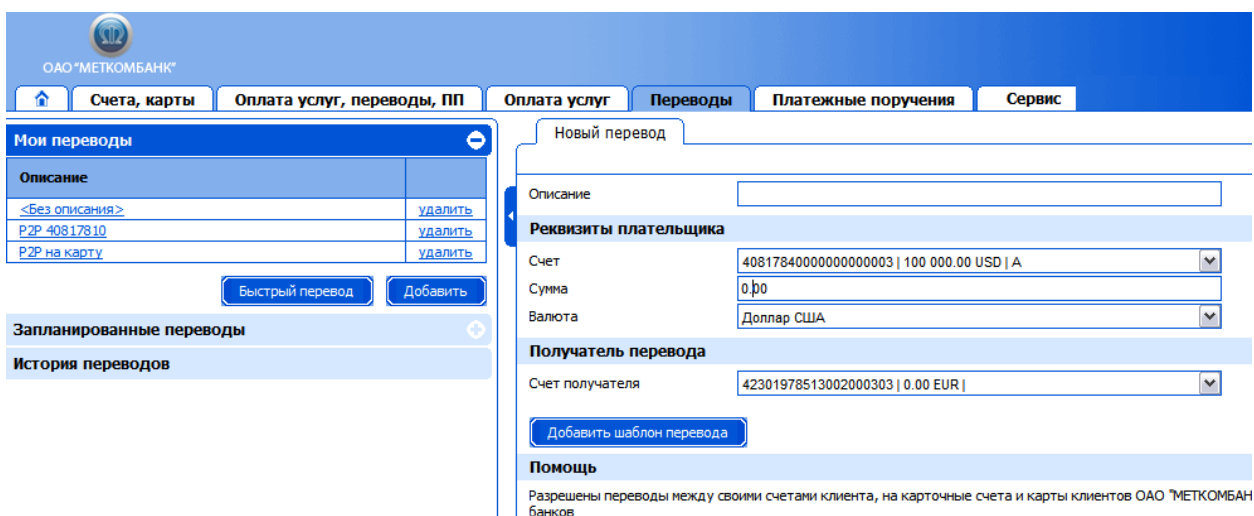
На свой счет

На счет

На карту

Мои переводы

Шаг 3. После выбора перевода откроется окно «Новый перевод»:



ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Новый перевод

Описание

Реквизиты плательщика

Счет: 40817840000000000003 | 100 000.00 USD | A

Сумма: 0 руб

Валюта: Доллар США

Получатель перевода

Счет получателя: 42301978513002000303 | 0.00 EUR |

Добавить шаблон перевода

Помощь

Разрешены переводы между своими счетами клиента, на карточные счета и карты клиентов ОАО "МЕТКОМБАНК" банков

Шаг 4. Введите необходимые реквизиты и нажмите кнопку «Добавить шаблон перевода», появится окно



Перевод добавлен

ОК

1.2.Выполнение перевода

Шаг 1. В меню выбрать «Переводы» → «Мои переводы», откроется окно «Описание»:

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | **Переводы** | Платежные поручения | Сервис

Мои переводы

Описание	
<Без описания>	удалить
<Без описания>	удалить
Р2Р 40817810	удалить
Р2Р на карту	удалить

Быстрый перевод | Добавить

Запланированные переводы

История переводов

Шаблон перевода

Описание

запланировать

Реквизиты плательщика

Счет

Сумма

Валюта

Получатель перевода

Счет получателя

Выполнить перевод | Сохранить

Помощь

Разрешены переводы между своими счетами клиента, на карточные счета и карты клиентов ОАО "МЕТКОМБАНК"

Для совершения перевода выберите:

- счет плательщика;
- вид перевода:
 - 1 - между своими счетами;
 - 2 - на номер счета получателя;
 - 3 - на номер карты получателя.
- счет или номер карты получателя.

Шаг 2. Введите сумму, номер счета (2) или номер карты (3), комментарий. Далее нажмите кнопку «Выполнить перевод».

Шаг 3. После подтверждения перевода на Ваш телефон поступит SMS-сообщение о выполненном переводе. Откроется окно «Информация по выполненному переводу»:

1.2. СОВЕРШЕНИЕ БЫСТРЫХ ПЕРЕВОДОВ, ОПИСАНО В РАЗДЕЛЕ III п.1.1.

2.Планирование перевода

Шаг 1. Выберите в меню «Переводы» → «Запланировать перевод». Откроется окно «Планирование перевода»:

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | **Переводы** | Платежные поручения | Сервис

Мои переводы

Запланированные переводы

Описание	Дата/Сумма
----------	------------

Добавить

История переводов

Шаг 2. Нажмите кнопку «Добавить», появится окно

Выбор перевода ✕

Фильтр

Новый перевод ➔

[На свой счет](#)

[На счет](#)

[На карту](#)

Мои переводы ➕

Шаг 3. После выбора перевода откроется окно «Новый запланированный перевод»:

ОАО «МЕТКОМБАНК»

[Счета, карты](#)
[Оплата услуг, переводы, ПП](#)
[Оплата услуг](#)
[Переводы](#)
[Платежные поручения](#)
[Сервис](#)

Мои переводы ➕

Запланированные переводы ➔

Описание	Дата/Сумма
Добавить	

История переводов

Новый запланированный перевод

Описание

Реквизиты плательщика

Счет

Сумма

Валюта

Параметры планирования

Приоритет

Дата

Период

Частичное выполнение
Операция может быть выполнена частично (не на всю сумму)

Разрешить перенос
Операция может быть перенесена в случае неудачной попытки выполнения

Получатель перевода

Счет получателя

[Добавить запланированный перевод](#)

Шаг 4. Введите необходимые реквизиты и нажмите кнопку «Добавить запланированный перевод», появится окно

Сообщение ✕

Перевод добавлен

[OK](#)

2.1. ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ПЕРЕВОДА

В строке шаблона перевода подлежащего удалению нажмите кнопку «удалить». После подтверждения действия удаления, перевод будет удален. Произойдет возврат в окно «Переводы».

3. ИСТОРИЯ ПЕРЕВОДОВ

Шаг 1. Выберите в меню «Переводы» → «История переводов». Откроется окно «История переводов»:

ОАО "МЕТКОМБАНК"

Счета, карты Оплата услуг, переводы, ПП Оплата услуг **Переводы** Платежные поручения Сервис

Мои переводы
Запланированные переводы
История переводов

История переводов

Параметры запроса

Период с 20/12/2011 по 19/01/2012
Укажите период дат поиска операций.

Счет Любой
Выберите счет.

Сформировать

Список операций

Шаг 2. Установите параметры запроса и нажмите кнопку «Сформировать». Будет выведен список переводов за указанный период времени.

V ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ

1. Мои ПП

1.1. Создание шаблона платежного поручения

Шаг 1. Выберите в меню «Платежные поручения» → «Мои ПП». Откроется окно «Платежные поручения»:

Описание / Получатель	
Бюджет Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району	удалить
Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району	удалить
Бюджет тест	удалить
Тест	удалить
Тест ХКФ	удалить
ООО "Хоум Кредит энд Финанс Банк"	удалить

Шаг 2. Нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно

Выбор вендора

Фильтр

Новое ПП

[Новое ПП](#)

Шаг 3. Необходимо выбрать строку «Новое ПП», откроется окно:

Новое ПП

Описание:

Реквизиты плательщика

Счет:

Сумма:

Валюта:

ИНН:

ИНН плательщика (обязательно для заполнения в случае уплаты налогов)

Реквизиты получателя платежа

Тип получателя:

Выберите тип получателя платежа

*Название:

Получатель платежа

*Счет:

Счет получателя платежа

ИНН: (103) КПП:

ИНН получателя платежа *КПП получателя платежа*

Реквизиты банка получателя платежа

*Название банка:

Название банка (установите курсор в поле ввода)

*БИК: Корр. счет:

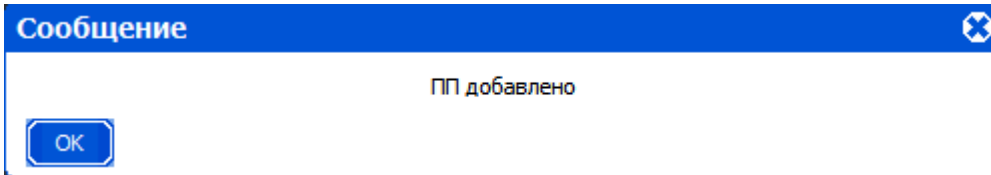
БИК банка получателя (установите курсор в поле ввода) *Корр. счет банка получателя (установите курсор в поле ввода)*

Реквизиты платежа

Помощь

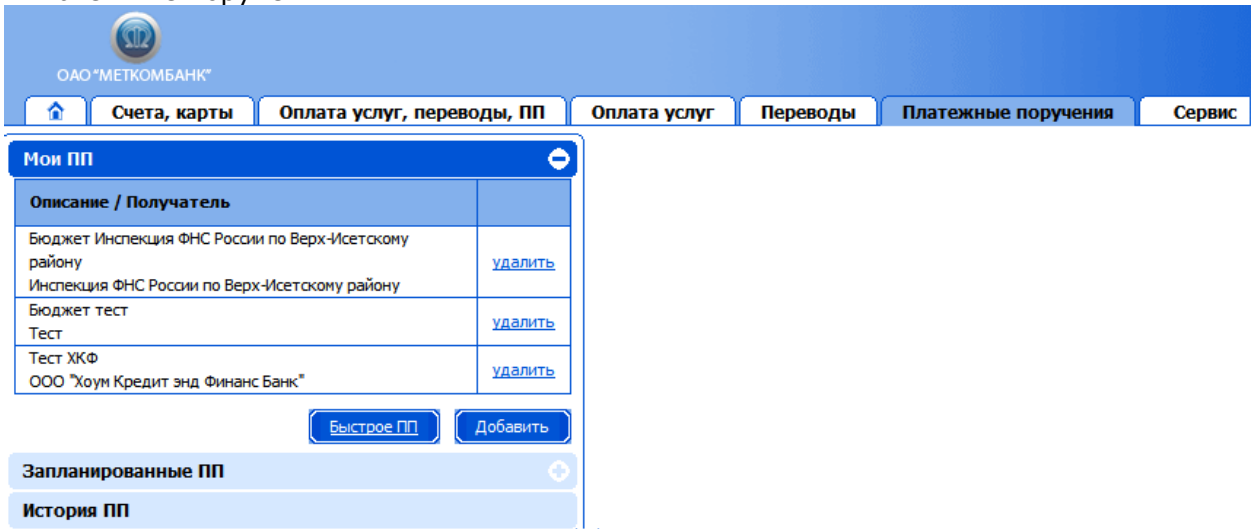
[Основные требования к заполнению поля "Назначение платежа", особенности заполнения платежных поручений на перечисление бюджетных, так иных платежей](#)

Шаг 4. Введите необходимые реквизиты, в описание шаблона и нажмите кнопку «Добавить шаблон ПП». Создание шаблона платежного поручения завершено. Произойдет возврат в окно «Платежные поручения»:

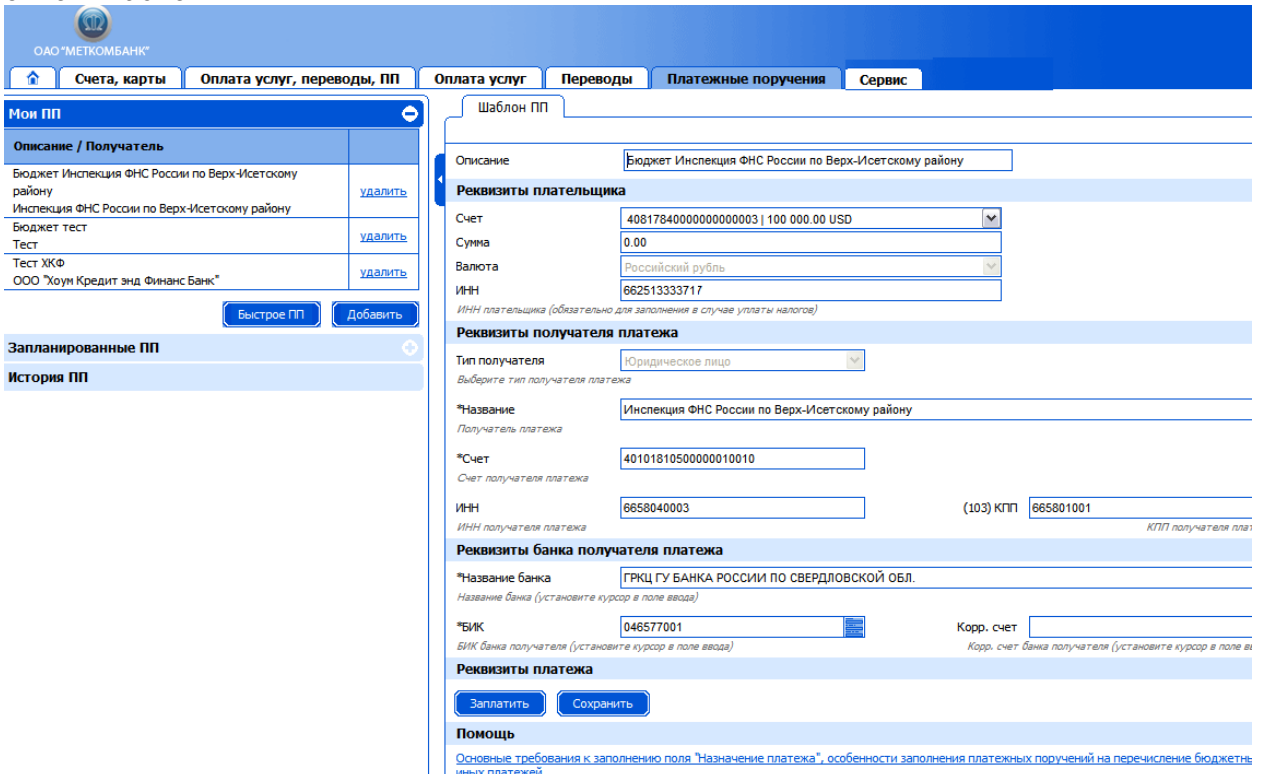


1.2. ИЗМЕНЕНИЕ ШАБЛОНА ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ

Шаг 1. Выберите в меню «Платежные поручения» → «Выполнить ПП». Откроется окно «Платежные поручения»:



Шаг 2. Выберите шаблон, который необходимо изменить и зайдите в него, откроется окно «Шаблон ПП»:



Шаг 3. После внесения необходимых изменений в шаблон нажмите кнопку «сохранить». Шаблон изменен.

1.3. УДАЛЕНИЕ ШАБЛОНА ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ

Шаг 1. Для удаления шаблона платежа выберите в меню «Платежные поручения» → Откроется окно «Платежные поручения»:

ОАО «МЕТКОМБАНК»

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои ПП

Описание / Получатель	
Бюджет Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району	удалить
Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району	удалить
Бюджет тест	удалить
Тест	удалить
Тест ЖФ	удалить
ООО "Хоум Кредит энд Финанс Банк"	удалить

Быстрое ПП | Добавить

Запланированные ПП

История ПП

Шаблон ПП

Описание: Бюджет Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району

Реквизиты плательщика

Счет: 4081784000000000003 | 100 000.00 USD

Сумма: 0.00

Валюта: Российский рубль

ИНН: 66251333717

ИНН плательщика (обязательно для заполнения в случае уплаты налогов)

Реквизиты получателя платежа

Тип получателя: Юридическое лицо

Выберите тип получателя платежа

*Название: Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району

Получатель платежа

*Счет: 40101810500000010010

Счет получателя платежа

ИНН: 6658040003 (103) КПП: 665801001

ИНН получателя платежа КПП получателя платежа

Реквизиты банка получателя платежа

*Название банка: ГРЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛ.

Название банка (установите курсор в поле ввода)

*БИК: 046577001 Корр. счет:

БИК банка получателя (установите курсор в поле ввода) Корр. счет банка получателя (установите курсор в поле ввода)

Реквизиты платежа

Заплатить | Сохранить

Помощь

[Основные требования к заполнению поля "Назначение платежа", особенности заполнения платежных поручений на перечисление бюджетных, так иных платежей](#)

Шаг 2. В строке шаблона подлежащего удалению нажмите кнопку «удалить». После подтверждения действия удаления шаблон будет удален. Произойдет возврат в окно «Платежные поручения».

1.4. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ

Выберите в меню «Платежные поручения» → «Выполнить ПП». Откроется окно «Платежные поручения»:

ОАО «МЕТКОМБАНК»

Счета, карты | Оплата услуг, переводы, ПП | Оплата услуг | Переводы | Платежные поручения | Сервис

Мои ПП

Описание / Получатель	
Бюджет Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району	удалить
Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району	удалить
Бюджет тест	удалить
Тест	удалить
Тест ЖФ	удалить
ООО "Хоум Кредит энд Финанс Банк"	удалить

Быстрое ПП | Добавить

Запланированные ПП

История ПП

Шаблон ПП

Описание: Бюджет Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району

Реквизиты плательщика

Счет: 4081784000000000003 | 100 000.00 USD

Сумма: 0.00

Валюта: Российский рубль

ИНН: 66251333717

ИНН плательщика (обязательно для заполнения в случае уплаты налогов)

Реквизиты получателя платежа

Тип получателя: Юридическое лицо

Выберите тип получателя платежа

*Название: Инспекция ФНС России по Верх-Исетскому району

Получатель платежа

*Счет: 40101810500000010010

Счет получателя платежа

ИНН: 6658040003 (103) КПП: 665801001

ИНН получателя платежа КПП получателя платежа

Реквизиты банка получателя платежа

*Название банка: ГРЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛ.

Название банка (установите курсор в поле ввода)

*БИК: 046577001 Корр. счет:

БИК банка получателя (установите курсор в поле ввода) Корр. счет банка получателя (установите курсор в поле ввода)

Реквизиты платежа

Заплатить | Сохранить

Помощь

[Основные требования к заполнению поля "Назначение платежа", особенности заполнения платежных поручений на перечисление бюджетных, так иных платежей](#)

Выберите шаблон, введите сумму платежа, при необходимости откорректируйте другие данные, и нажмите кнопку «Заплатить», откроется окно для подтверждения платежа. Вы можете подтвердить оплату либо отказаться от проведения платежа.

В случае подтверждения платежа произойдет оплата. На Ваш телефон поступит SMS-сообщение: «МЕТКОМБАНК МЕТКОМ-ОНЛАЙН: платеж <Получатель, Сумма, Дата, Время>. Откроется окно «Результат выполнения платежного поручения»:

0401060

Поступ. в банк плат. Списано со сч. плат.

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № _____ электронно

Дата _____ Вид платежа _____

Сумма прописью Один рубль 00 копеек

ИНН	КПП	Сумма	1=	
Иванов Иван Иванович		Сч. №	40817810000000000000	
Плательщик		БИК	046577881	
ОАО "МЕТКОМБАНК"		Сч. №	30101810500000000881	
Банк плательщика		БИК	046577881	
ОАО "МЕТКОМБАНК"		Сч. №	30101810500000000000	
Банк получателя		Сч. №	40817810110009000000	
ИНН	КПП	Вид оп.	01	Срок плат.
Иванов Иван Иванович		Наз. пл.		Очер. плат. 6
Получатель		Код		Рез. поле
AAA				
НДС не облагается				

Назначение платежа

После проведения оплаты, созданное ПП можно распечатать, нажав кнопку «Печать»

16.01.2012	16.01.2012	0401060	
Поступ. в банк плат.	Списано со сч. плат.		
ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 358386576		16.01.2012	электронно
		Дата	Вид платежа
Сумма прописью	Три тысячи пятьсот тридцать семь рублей 84 копейки		
ИНН	КПП	Сумма	3537-84
Иванов Иван Иванович		Сч. №	40817810000000000000
Платательщик		БИК	046577881
ОАО "МЕТКОМБАНК"		Сч. №	30101810500000000881
Банк плательщика		БИК	046577940
ЕФ ОАО "МДМ БАНК"		Сч. №	30101810700000000940
Банк получателя		Сч. №	40702810412820016108
ИНН 6617010578	КПП	Вид оп.	01
ООО "Комплексная сбытовая компания"		Срок плат.	
		Очер. плат.	6
		Наз. пл.	
<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="PDF"/> <input type="button" value="Печать"/> <input type="button" value="Заплатить"/> <input type="button" value="Создать шаблон"/>	

2. ПЛАНИРОВАНИЕ ПП

Порядок действий аналогичен действиям, описанным в [разделе II п. 2](#)

3. ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ

Порядок действий аналогичен действиям, описанным в [разделе II п. 3](#)

Основные требования к заполнению полей Платежного поручения:

Платежные поручения используются физическими лицами для перечисления денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. В соответствии с нормативным документом ЦБ РФ от 1 апреля 2003 г. №222-П в поле «Основание платежа» указывается:

- назначение платежа;
- наименование товаров;
- выполненных работ;
- оказанных услуг;
- номер и дата товарных документов;
- номер и дата договоров;
- другая необходимая информация, в том числе срок уплаты налога или сбора, срок уплаты по договору;
- отдельной строкой выделяется налог (НДС) или делается ссылка на то, что налог не уплачивается;
- Если производится оплата/выдача ЗАЙМа, то в назначении платежа должно быть указано:

процентная ставка по договору ЗАЙМа;
ЗАИМОДАВЕЦ;
номер и дата договора ЗАЙМа.

2. Пример заполнения основания платежа:

2.1. Если клиент переводит денежные средства на свой счет или на счет другого лица, открытый в МЕТКОМБАНКе или в другом банке:

- перечисление собственных средств. НДС не облагается.
- пополнение счета. НДС не облагается.

2.2. Если клиент оплачивает денежные средства по договору за товар, предоставленные услуги:

- Оплата по договору (или счет фактуре, или квитанции, или пр.) № 125 от 05.05.2010г. за товар. НДС не облагается.

2.3. Если клиент гасит кредит:

- Погашение задолженности по Кредитному договору № 125 от 03.04.2010г. НДС не облагается.
- Оплата по кредитному договору № 125. НДС не облагается.

2.4. Если клиент предоставляет, либо возвращает средства по договору займа:

- Возврат беспроцентного займа по договору (заимодавец - Иванов И.И.) № 125 от 01.04.2010г. НДС не облагается.
- Предоставление процентного займа (5%) по договору (заимодавец - Иванов И.И.) № 125 от 01.04.2010г. НДС не облагается.

(Ставка % по займу указывается, если займ процентный, если % нет, то указывается, что займ беспроцентный.)

3. Особенность заполнения налоговых платежей:

- поле «ИНН» плательщика (60) – заполняется значение ИНН налогоплательщика (плательщика сбора)
- «Плательщик» (8) - наименование плательщика - клиента банка (владельца счета), дающего поручение банку на перечисление денежных средств
- в поле 104 указывается показатель кода бюджетной классификации (КБК) в соответствии с классификацией доходов бюджетов Российской Федерации;
- в поле 105 указывается значение кода ОКАТО муниципального образования в соответствии с Общероссийским классификатором объектов административно-территориального деления, на территории которого мобилизуются денежные средства от уплаты налога (сбора) в бюджетную систему Российской Федерации;
- **в поле 106** указывается показатель основания платежа, который имеет 2 знака и может принимать следующие значения:
 - "ТП" - платежи текущего года;
 - "ЗД" - добровольное погашение задолженности по истекшим налоговым периодам при отсутствии требования об уплате налогов (сборов) от налогового органа;
 - "БФ" - текущие платежи физических лиц - клиентов банка (владельцев счета), уплачиваемые со своего банковского счета;
 - "ТР" - погашение задолженности по требованию налогового органа об уплате налогов (сборов);
 - "РС" - погашение рассроченной задолженности;
 - "ОТ" - погашение отсроченной задолженности;
 - "РТ" - погашение реструктурируемой задолженности;
 - "ВУ" - погашение отсроченной задолженности в связи с введением внешнего управления;
 - "ПР" - погашение задолженности, приостановленной к взысканию;
 - "АП" - погашение задолженности по акту проверки;
 - "АР" - погашение задолженности по исполнительному документу.
- **в поле 107** указывается показатель налогового периода, который имеет 10 знаков, восемь из которых имеют смысловое значение, а два являются разделительными знаками и заполняются точками ("."). Показатель используется для указания периодичности уплаты налога (сбора) или конкретной даты уплаты налога (сбора), установленной законодательством о налогах и сборах, - "число. месяц. год" Периодичность уплаты может быть месячной, квартальной,

полугодовой или годовой. 1) Первые два знака показателя налогового периода предназначены для определения периодичности уплаты налога (сбора), установленной законодательством о налогах и сборах, которая указывается следующим образом:

"МС" - месячные платежи;

"КВ" - квартальные платежи;

"ПЛ" - полугодовые платежи;

"ГД" - годовые платежи. В 4-м и 5-м знаках показателя налогового периода для месячных платежей проставляется номер месяца текущего отчетного года, для квартальных платежей - номер квартала, для полугодовых - номер полугодия. Номер месяца может принимать значения от 01 до 12, номер квартала - от 01 до 04, номер полугодия - 01 или 02. В 3-м и 6-м знаках показателя налогового периода в качестве разделительных знаков проставляются точки ("."). В 7 - 10 знаках показателя налогового периода указывается год, за который производится уплата налога. При уплате налога один раз в год 4-й и 5-й знаки показателя налогового периода заполняются нулями. Если законодательством о налогах и сборах по годовому платежу предусматривается более одного срока уплаты налога (сбора) и установлены конкретные даты уплаты налога (сбора) для каждого срока, то в показателе налогового периода указываются эти даты. Образцы заполнения показателя налогового периода: "МС.02.2003"; "КВ.01.2003"; "ПЛ.02.2003"; "ГД.00.2003" Налоговый период указывается для платежей текущего года, а также в случае самостоятельного обнаружения ошибки в ранее представленной декларации и добровольной уплате доначисленного налога (сбора) за истекший налоговый период при отсутствии требования об уплате налогов (сборов) от налогового органа. В показателе налогового периода следует указать тот налоговый период, за который осуществляется уплата или доплата налога (сбора). 2) При уплате отсроченной, рассроченной, реструктурируемой задолженности, погашении приостановленной к взысканию задолженности, погашении задолженности по требованию об уплате налогов (сборов) от налогового органа или погашении задолженности в связи с введением внешнего управления в показателе налогового периода форматом "день.месяц.год" указывается конкретная дата (например: "05.09.2003"), которая взаимосвязана с показателем основания платежа (пункт 5 настоящих Правил) и может обозначать, если показатель основания платежа имеет значение:

"ТР" - срок уплаты, установленный в требовании налогового органа об уплате налогов (сборов);

"РС" - дату уплаты части рассроченной суммы налога в соответствии с установленным графиком рассрочки;

"ОТ" - дату завершения отсрочки;

"РТ" - дату уплаты части реструктурируемой задолженности в соответствии с графиком реструктуризации;

"ВУ" - дату завершения внешнего управления;

"ПР" - дату завершения приостановления взыскания. Если платеж осуществляется с целью погашения задолженности по акту проведенной проверки ("АП") или исполнительному документу ("АР"), то в показателе налогового периода проставляется ноль ("0"). В случае досрочной уплаты налогоплательщиком налога (сбора) в показателе налогового периода указывается первый предстоящий налоговый период, за который должна производиться уплата налога (сбора).

- **В поле 108** указывается показатель номера документа, который в зависимости от значения показателя основания платежа может принимать следующий вид, если показатель основания платежа имеет значение:

"ТР" - номер требования налогового органа об уплате налогов (сборов);

"РС" - номер решения о рассрочке;

"ОТ" - номер решения об отсрочке;

"РТ" - номер решения о реструктуризации;

"ПР" - номер решения о приостановлении взыскания;

"ВУ" - номер дела или материала, рассмотренного арбитражным судом; "АП" - номер акта проверки;

"АР" - номер исполнительного документа и возбужденного на основании его исполнительного производства. При указании в показателе номера документа

соответствующей информации знак "N" не проставляется. При уплате текущих платежей или добровольном погашении задолженности при отсутствии требования налогового органа об уплате налогов (сборов) (показатель основания платежа имеет значение "ТП" или "ЗД") в показателе номера документа проставляется ноль ("0"). При заполнении налогоплательщиком - физическим лицом - клиентом банка (владельцем счета) расчетного документа на уплату налоговых платежей в поле 108 указывается значение реквизита "Индекс документа" из извещения физического лица утвержденной формы, заполненного за налогоплательщика налоговым органом, а при его отсутствии указывается номер иного документа, указанного в настоящем пункте, на основании которого производится заполнение расчетного документа. При заполнении налогоплательщиком - физическим лицом - клиентом банка (владельцем счета) расчетного документа на уплату налоговых платежей на основании налоговой декларации в поле 108 проставляется ноль ("0").

- **В поле 109** указывается показатель даты документа, который состоит из 10 знаков и имеет формат даты аналогично подпункту 2 пункта 6 настоящих Правил: первые два знака показателя обозначают календарный день (могут иметь значения от 01 до 31), 4-й и 5-й знаки - месяц (значения от 01 до 12), знаки с 7-го по 10-й обозначают год, в 3-м и 6-м знаках в качестве разделительных проставляются точки ("."). При этом для текущих платежей (значение показателя основания платежа равно "ТП") в показателе даты документа указывается дата декларации (расчета), представленной в налоговый орган, а именно дата подписи декларации налогоплательщиком (уполномоченным лицом). В случае добровольного погашения задолженности по истекшим налоговым периодам при отсутствии требования об уплате налогов (сборов) от налогового органа (значение показателя основания платежа равно "ЗД") в показателе даты документа проставляется ноль ("0"). Для платежей, по которым уплата производится в соответствии с требованием об уплате налогов (сборов) от налогового органа (значение показателя основания платежа равно "ТР"), в показателе даты документа проставляется дата требования. При погашении рассроченной, отсроченной, в том числе в связи с введением внешнего управления, реструктурируемой или приостановленной к взысканию задолженности, при уплате по результатам налоговых проверок, а также при погашении задолженности на основании исполнительных документов в показателе даты документа указывается, если показатель основания платежа принимает значение:

"РС" - дата решения о рассрочке;

"ОТ" - дата решения об отсрочке;

"ВУ" - дата принятия арбитражным судом решения о введении внешнего управления;

"РТ" - дата решения о реструктуризации;

"ПР" - дата решения о приостановлении взыскания;

"АП" - дата акта проверки;

"АР" - дата вынесения исполнительного документа и возбужденного на его основании исполнительного производства.

При заполнении налогоплательщиком - физическим лицом - клиентом банка (владельцем счета) расчетного документа на уплату налоговых платежей на основании налоговой декларации в поле 109 указывается дата представления данной декларации в налоговый орган либо при отправке налоговой декларации по почте - дата отправки почтового отправления.

- **В поле 110** указывается показатель типа платежа, который имеет два знака и может принимать следующие значения:

"НС" - уплата налога или сбора;

"ПЛ" - уплата платежа;

"ГП" - уплата пошлины;

"ВЗ" - уплата взноса;

"АВ" - уплата аванса или предоплата;

"ПЕ" - уплата пени;

"ПЦ" - уплата процентов;

"СА" - налоговые санкции, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации;

"АШ" - административные штрафы;

"ИШ" - иные штрафы, установленные соответствующими законодательными или иными нормативными актами. В случае проставления в поле 110 значения ноль ("0") налоговые органы при невозможности однозначно идентифицировать тип платежа самостоятельно относят поступившие денежные средства к соответствующему типу платежа (налог (сбор), пеня, процент или штраф), руководствуясь законодательством о налогах и сборах.

- **В поле "Назначение платежа" (24)** расчетного документа допускается указание дополнительной информации, необходимой для идентификации назначения платежа.
- **Наличие в расчетном документе незаполненных полей не допускается.**

4. Заполнение поля 21 «Очередность платежа» (если «Плательщик» - физическое лицо):

Проставляется **очередность платежа** в соответствии с пунктом 2 Статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации:

Третья очередность платежей - производится списание по платежным документам, предусматривающим перечисление или выдачу денежных средств для расчетов по оплате труда с лицами, работающими по трудовому договору (контракту), а также по отчислениям в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации и фонды обязательного медицинского страхования, платежи в бюджет и внебюджетные фонды;

Шестая очередность платежей - производится списание по другим платежным документам в порядке календарной очередности.

Списание средств со счета по требованиям, относящимся к одной очереди, производится в порядке календарной очередности поступления документов.

Поступ. в банк
плат.

Списано со сч.
плат.

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №

Дата _____

Вид платежа _____

Сумма
прописью

ИНН (60) (8)	КПП	Сумма				
Платательщик		Сч. №				
Банк плательщика		БИК				
		Сч. №				
Банк получателя		БИК				
ИНН		Сч. №				
		КПП				
Получатель		Вид оп.	Срок плат.			
		Наз. пл.	Очер. плат.			
		Код	Рез. поле			
(104)	(105)	106	(107)	(108)	(109)	110
(24)						

Назначение платежа _____

банка

Подписи

Отметки

М.П.

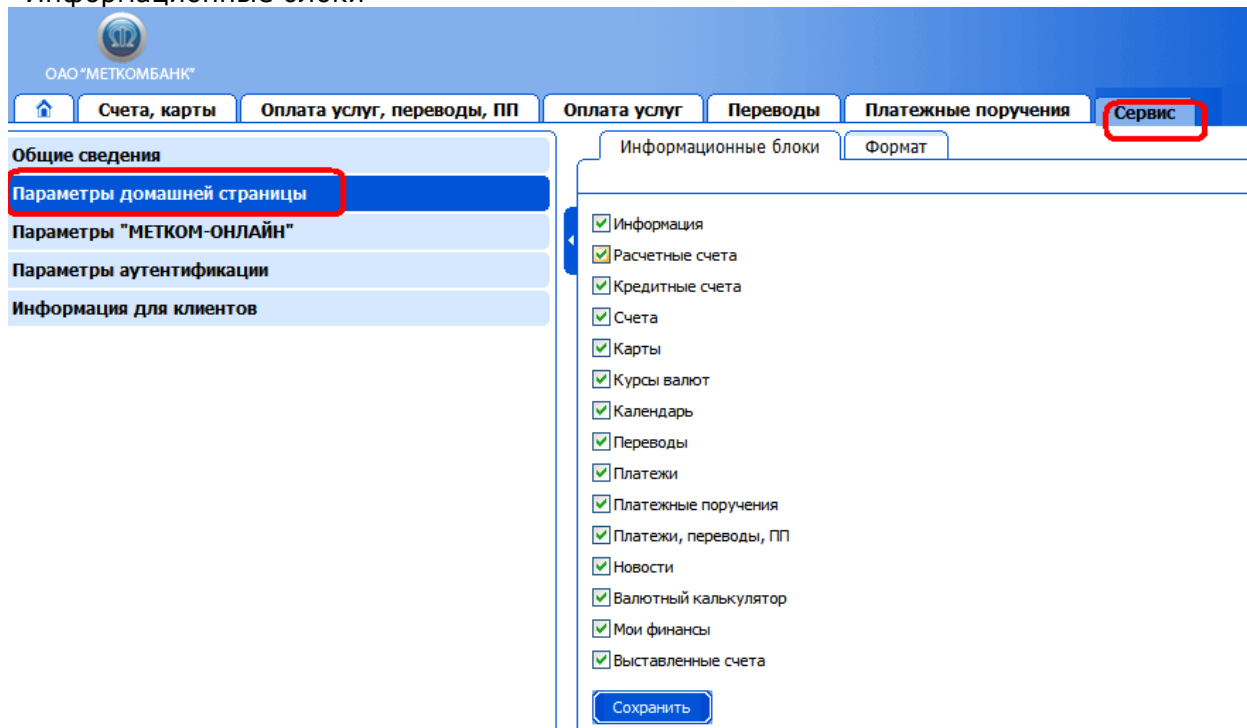
VI СЕРВИС

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2. ПАРАМЕТРЫ ДОМАШНЕЙ СТРАНИЦЫ

2.1. Настройка информационных блоков на домашней странице

Шаг 1. Количество отображаемых модулей настраивается во вкладке «Информационные блоки»

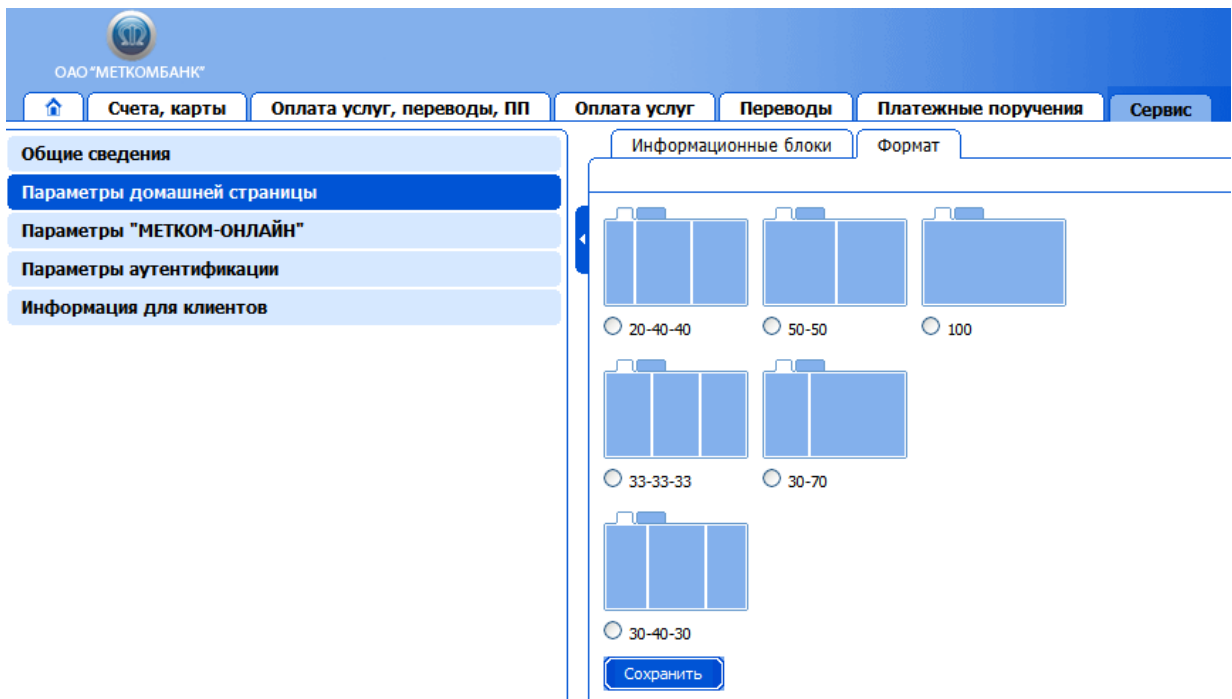


Шаг 2. Необходимо поставить галочки в тех информационных блоках, которые будут отражены на стартовой странице.

Шаг 3. Нажать кнопку «Сохранить».

2.2. Настройка формата просмотра домашней страницы

Шаг 1. Расположение информации на странице настраивается во вкладке «Формат»



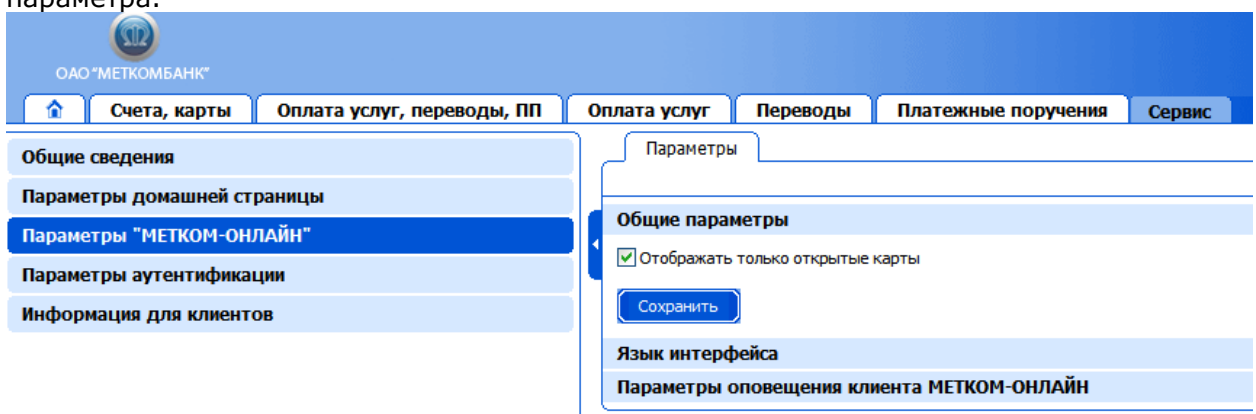
Шаг 2. Необходимо активировать опцию с нужным форматом

Шаг 3. Нажать кнопку «Сохранить».

3. ПАРАМЕТРЫ "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"

3.1 ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ

Шаг 1. Во вкладке общие параметры, можно устанавливать статус карт – открытых и закрытых, для этого необходимо поставить «галочку» для отображения нужного параметра.

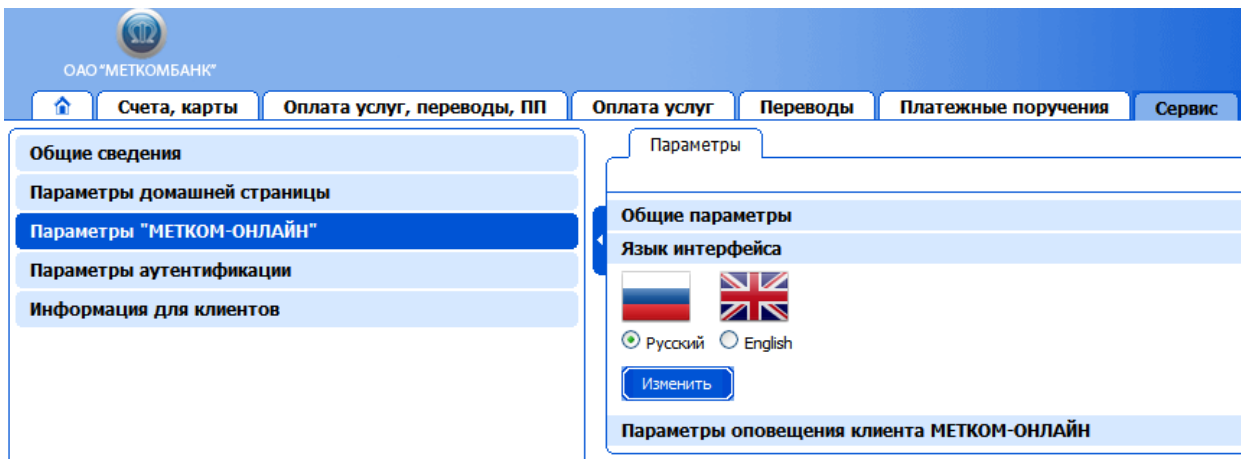


Шаг 2. Нажать кнопку «Сохранить».

3.2. Язык интерфейса

Для смены языка интерфейса необходимо

Шаг 1. Активировать опцию с нужным языком.



Шаг 2. Нажать кнопку «Изменить».

3.3. ПАРАМЕТРЫ ОПОВЕЩЕНИЯ

В данной области можно формировать список абонентов для рассылки сообщений о совершенных транзакциях для клиентов в СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»



3.3.1. Изменение параметров адреса оповещения

Шаг 1. Зайти Параметры «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»- «Параметры оповещения клиента в «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» нажать кнопку «Изменить»

Изменить параметры оповещения
✕

Адрес

Временная блокировка

Изменить
Отмена

Придет сообщение с уведомлением о параметрах изменения.

3.3.2. Добавить новый параметр оповещения

Шаг 1. Зайти Параметры «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»- «Параметры оповещения клиента в МЕТКОМ-ОНЛАЙН» нажать, кнопку «Добавить»

Новый параметр оповещения
✕

Адрес

Временная блокировка

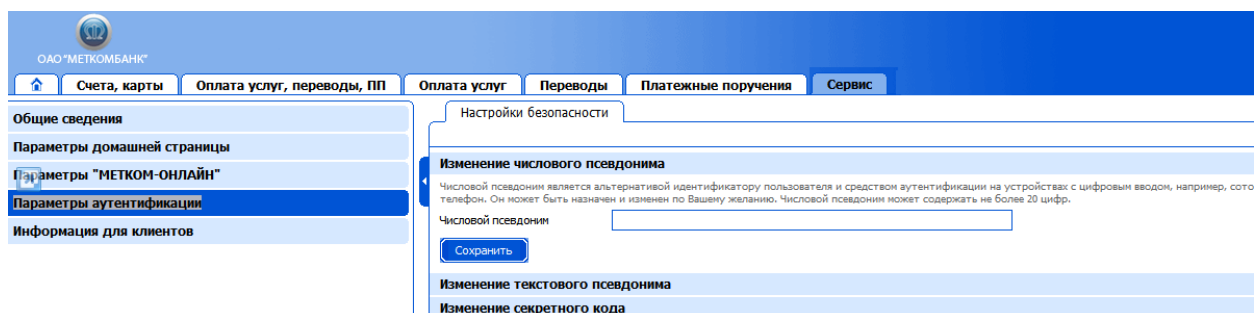
Добавить
Отмена

Шаг 2. В поле «Адрес» ввести номер сотового телефона для SMS рассылки. Формат: 7XXXXXXXXXX

Шаг 3. Нажать кнопку «Добавить», придет уведомление подтверждения о добавление нового адреса рассылки.

4. ПАРАМЕТРЫ АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. ИЗМЕНЕНИЕ ЧИСЛОВОГО ПСЕВДОНИМА



The screenshot shows the 'METKOM-BANK' online service interface. The top navigation bar includes 'Счета, карты', 'Оплата услуг, переводы, ПП', 'Оплата услуг', 'Переводы', 'Платежные поручения', and 'Сервис'. The left sidebar contains 'Общие сведения', 'Параметры домашней страницы', 'Параметры "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"', 'Параметры аутентификации', and 'Информация для клиентов'. The main content area is titled 'Настройки безопасности' and contains three sections: 'Изменение числового псевдонима', 'Изменение текстового псевдонима', and 'Изменение секретного кода'. The 'Изменение числового псевдонима' section is active, showing a text input field for the 'Числовой псевдоним' and a 'Сохранить' button. A small text note explains that the numeric pseudonym is an alternative identifier and can contain up to 20 digits.

Изменение числового псевдонима используется для устройств с цифровым вводом (сотовый телефон). Содержит только цифры.

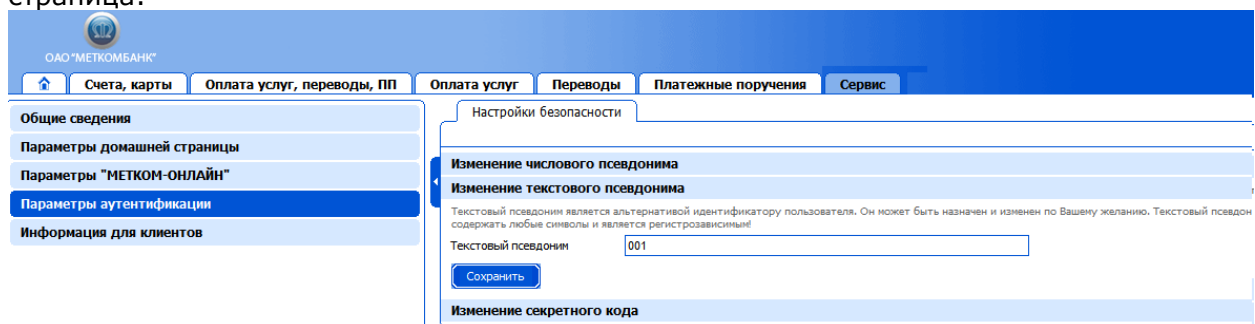
Числовой псевдоним назначается и может быть изменен пользователем, для этого необходимо в меню: «Сервис»-«Параметры аутентификации»- «Настройка безопасности» выбрать область «Изменение числового псевдонима»

В поле «Числовой псевдоним» ввести новый числовой псевдоним. Длина псевдонима должна быть не более 20 цифр.

Нажать кнопку «Сохранить».

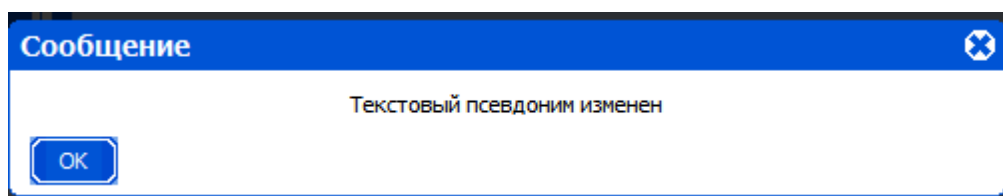
4.2. ИЗМЕНЕНИЕ ТЕКСТОВОГО ПСЕВДОНИМА

Шаг 1. Для изменения текстового псевдонима выберите в меню «Сервис» → «Параметры аутентификации» «Изменение текстового псевдонима». Откроется страница:



The screenshot shows the 'METKOM-BANK' online service interface. The top navigation bar includes 'Счета, карты', 'Оплата услуг, переводы, ПП', 'Оплата услуг', 'Переводы', 'Платежные поручения', and 'Сервис'. The left sidebar contains 'Общие сведения', 'Параметры домашней страницы', 'Параметры "МЕТКОМ-ОНЛАЙН"', 'Параметры аутентификации', and 'Информация для клиентов'. The main content area is titled 'Настройки безопасности' and contains three sections: 'Изменение числового псевдонима', 'Изменение текстового псевдонима', and 'Изменение секретного кода'. The 'Изменение текстового псевдонима' section is active, showing a text input field for the 'Текстовый псевдоним' with the value '001' and a 'Сохранить' button. A small text note explains that the text pseudonym is an alternative identifier and can contain any symbols.

Шаг 2. В поле «Текстовый псевдоним» введите новый псевдоним и нажмите «Сохранить». После подтверждения изменений появится сообщение об изменении.

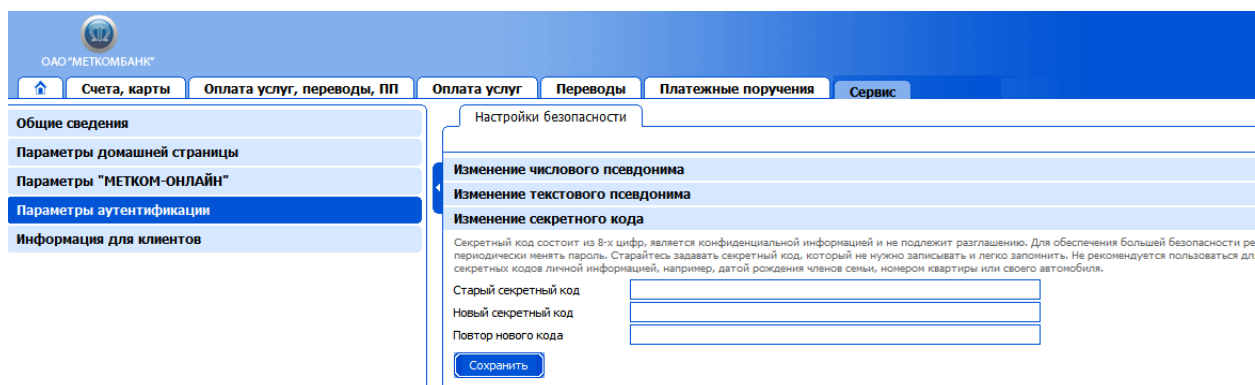


The screenshot shows a confirmation message dialog box with a blue header and a close button (X). The message text reads: 'Сообщение' followed by 'Текстовый псевдоним изменен'. There is an 'OK' button at the bottom left.

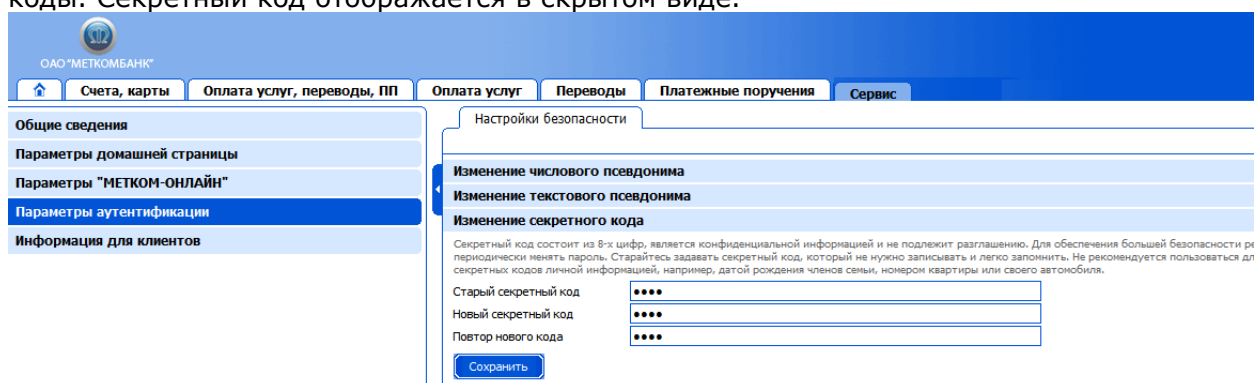
После нажатия на кнопку «ОК» автоматически загрузится главная страница «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

4.3. СМЕНА СЕКРЕТНОГО КОДА

Шаг 1. Для смены секретного кода выберите в меню «Сервис» → «Смена секретного кода». Откроется страница:

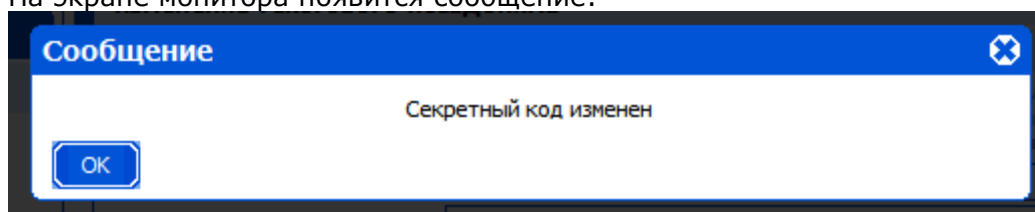


Шаг 2. С помощью виртуальной клавиатуры введите Ваши текущий и новый секретные коды. Секретный код отображается в скрытом виде.



Внимание! Секретный код должен состоять из 4-х цифр. Пожалуйста, запомните новый секретный код, он необходим для входа в систему.

Шаг 3. Далее нажмите кнопку «Сохранить» и секретный код будет изменен. В подтверждение смены секретного кода Вы получите SMS-сообщение: «МЕТКОМБАНК МЕТКОМ-ОНЛАЙН: Смена PIN <Дата и время>». На экране монитора появится сообщение:



После нажатия на кнопку «ОК» автоматически загрузится главная страница «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ РАЗБЛОКИРОВКЕ ДОСТУПА

Шаг 1. В случае утери секретного кода Вам необходимо обратиться в отделение банка и заполнить «Заявление на разблокировку доступа к услуге СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН». После этого доступ к системе будет разблокирован, и Вы сможете осуществить вход в «МЕТКОМ-ОНЛАЙН», сгенерировав новый секретный код. Текстовый псевдоним при этом остается прежним.

Шаг 2. Для этого, подключитесь к системе «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» по ссылке: <https://online5.metcom.ru/> Откроется окно авторизации пользователя.

Шаг 3. В окне авторизации ведите текстовый псевдоним (указанный в Заявлении на подключение к СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»).

Внимание! Поле текстового псевдонима чувствительно к регистру, т.е. различаются заглавные и прописные буквы.

Шаг 4. Далее введите секретный код с помощью виртуальной клавиатуры – **любые 4 цифры (запомните эти цифры, они понадобятся Вам при изменении секретного кода)** и нажмите «Ввод» на виртуальной клавиатуре:

Шаг 5. После этого введите код, указанный на картинке и нажмите «Вход». На Ваш телефон поступит SMS-сообщение с паролем следующего содержания: «МЕТКОМБАНК Динамический пароль N1: xxxx Время: дата, время» (в Вашем случае порядковый номер пароля может быть другим). Откроется окно для ввода динамического пароля:

Шаг 6. Введите пароль из SMS-сообщения в строку «Пароль №1» и нажмите «Далее». Вам будет предложено изменить секретный код:

Шаг 7. В строку «Текущий секретный код» введите 4 цифры, которые были заведены в качестве секретного кода с помощью виртуальной клавиатуры. В строках «Новый секретный код» и «Подтверждение секретного кода» введите секретный код, которым Вы будете пользоваться при входе в систему «МЕТКОМ-ОНЛАЙН». Нажмите «Сохранить». Откроется окно авторизации пользователя. В соответствующие поля введите текстовый псевдоним, новый секретный код и код указанный на картинке. После этого нажмите «Вход». На ваш телефон поступит SMS-сообщение с паролем следующего содержания: «МЕТКОМБАНК Динамический пароль N2: xxxx Время: дата, время». Откроется окно для ввода динамического пароля:

Шаг 8. Введите динамический пароль и нажмите «Далее». На ваш телефон поступит SMS-сообщение: «МЕТКОМБАНК МЕТКОМ-ОНЛАЙН: вход в систему <дата> <время>». Откроется главная страница «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»:

Шаг 9. Для продолжения работы необходимо выбрать один из пунктов меню или ссылку на странице.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Если секретный код введен неверно более 3-х раз:

После введения 3-х раз подряд неверного секретного кода вход в «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» блокируется.

Для разблокировки Вам необходимо обратиться в контакт-центр ОАО «МЕТКОМБАНК» по бесплатному телефону 8-800-2002-911. Специалист контакт-центра произведет разблокировку доступа, после того, как Вы ответите на кодовый вопрос.

2. Если динамический пароль введен неверно более 10-ти раз:

После введения неверного динамического SMS-пароля более 10-ти раз происходит блокировка отправки SMS-паролей, при очередной попытке войти в «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» SMS-пароль не будет выслан, а на экране появится сообщение «Абонент для динамической аутентификации заблокирован».

Для разблокировки Вам необходимо повторить попытку входа в систему через 24 часа после первого ввода неверного динамического SMS-пароля.

3. Если забыт текстовый псевдоним или секретный код:

Для восстановления доступа к системе Вам необходимо обратиться в отделение банка и заполнить «Заявление на разблокировку доступа к услуге СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

4. Если при правильном вводе текстового псевдонима и пароля вход в систему выполнить не удается:

Для выяснения причины и устранения проблемы Вам необходимо обратиться в контакт-центр и сообщить специалисту следующую информацию:

- Фамилию, Имя и Отчество;
- дату и время операции входа в систему;
- дополнительную информацию (текст сообщений «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»).

Для обработки Вашего запроса потребуется некоторое время.

5. Если платеж был отклонен:

Узнать причину отклонения платежа Вы можете, позвонив в контакт-центр и сообщив специалисту следующую информацию:

- Фамилию, Имя и Отчество;
- дату и время операции;
- детали операции (сумма, получатель платежа);
- дополнительную информацию (текст сообщений «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»).

Для обработки Вашего запроса потребуется некоторое время.

6. Если номер сотового телефона, на который приходят сообщения «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» изменился:

Для изменения номера сотового телефона, подключенного к системе, Вам необходимо обратиться в отделение банка и заполнить «Заявление об изменении параметров подключения услуги СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

7. Если необходимо подключить/отключить счет или карту:

Для подключения или отключения счета или карты к системе «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» Вам необходимо обратиться в отделение банка и заполнить «Заявление об изменении параметров подключения услуги СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН».

8. Где можно ознакомиться с тарифами на услуги СДБО «МЕТКОМ-ОНЛАЙН»:

Тарифы размещены на сайте банка www.metcom.ru.

9. Список кодов ошибок:

Код ошибки	Текстовое сообщение	Описание
17	Неверные реквизиты платежа	При заполнении реквизитов платежа допущена ошибка, необходимо вернуться и ввести верные реквизиты получателя.
Ошибка	Введены неверные данные	При вводе Текстового Псевдонима или Секретного Кода допущена ошибка. Необходимо вернуться на главную страницу и повторить вход в систему.
59	Недостаточно средств	На счете, с которого производится перевод (платеж) недостаточно средств, необходимо произвести платеж на меньшую сумму. Если имеется несколько карточных счетов, то выбрать другой счет.

62	Превышено количество попыток ввода PIN-кода	При вводе неверного секретного кода более трех раз подряд Ваш доступ к системе МЕТКОМ-ОНЛАЙН был заблокирован.
67	Неверная сумма операции	При платежах в пользу некоторых получателей платежей существуют ограничения на сумму платежа. Например, минимальная сумма платежа не менее 10 руб., или требование – сумма должна быть в целых рублях. Возможно, не указана сумма платежа, автоматически заполняется сумма 0 руб. 00 коп.
68	Транзакция отвергнута внешним хостом	В данный момент возможны проблемы в канале связи у провайдера, попробуйте произвести платеж позднее.
72	Хост издателя недоступен	В данный момент возможны проблемы в канале связи у провайдера, попробуйте произвести платеж позднее.
256	Неверный реквизит получателя	При заполнении реквизитов платежа допущена ошибка, необходимо вернуться и ввести верные реквизиты получателя.
1006	Неверная персональная информация платежа	При заполнении реквизитов платежа допущена ошибка, необходимо вернуться и ввести верные реквизиты получателя.
1015	Абонент для динамической аутентификации заблокирован	После введения неверного динамического SMS-пароля более 10-ти раз происходит блокировка отправки SMS-паролей, при очередной попытке войти в «МЕТКОМ-ОНЛАЙН» SMS-пароль не будет выслан, а на экране появится сообщение «Абонент для динамической аутентификации заблокирован». Для разблокировки Вам необходимо повторить попытку входа в систему через 24 часа после первого ввода неверного динамического SMS-пароля.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контакт-центр ОАО «МЕТКОМБАНК»

8-800-2002-911

Звонок из всех регионов России бесплатный